

Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS/ Jamkesda/ Bankesda (Pasien dengan jaminan)
3. Surat rujukan
4. Formulir Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyampaikan pengaduan
2. Staf pengelola menerima dan mencatat pengaduan
3. Staf pengelola menyampaikan ke Kasubag Humas dan bidang terkait
4. Dilakukan koordinasi dengan bidang terkait
5. Penyampaian informasi/klarifikasi kepada masyarakat

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 5 Hari Kerja tergantung berat ringannya pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berkas Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Email : rsud_batam@yahoo.co.id

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi % Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas