

Puskesmas Pondok Meja

Jl. Jambi - Palembang KM 13 Pondok Meja Kec. Mestong Kab. Muaro Jambi, Jambi 36364*
082283810039

<https://pkmpondokmeja.muarojambi.kab.go.id>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pondok Meja

Pelayanan Pengaduan / Humas

No. SK : 004/SK/PKM-PM/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/kotak saran/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp disertai identitas yang melakukan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/ telp/kotak saran/SMS/Whatsapp/ web/email setiap hari 2. Petugas mencatat data pelapor (nama, alamat, dan nomor Handphone jika ada) dan isi pada buku register. 3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut laporan pengaduan dan dicatat didalam buku register. 4. Penyampaian informasi tindak lanjut pengaduan kepada pelapor 5. Keluhan/aduan yang sudah ditindak lanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap satu bulan sekali

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Senin – Kamis : 08.00 – 13.00 WIB

Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pondok Meja

Jl. Jambi - Palembang KM 13 Pondok Meja Kec. Mestong Kab. Muaro Jambi, Jambi 36364*
082283810039

<https://pkmpondokmeja.muarojambi.kab.go.id>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pondok Meja

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Web SP4N-LAPOR!: www.lapor.go.id / SMS Lapor 1708, Twitter @Lapor1708
3. Web Puskesmas: <https://pkmpondokmeja.muarojambikab.go.id/>
4. Nomor Handphone>Nama Petugas : 0822-8381-0039/Rini Kurniasih
5. Email : pondokmejapuskesmas@gmail.com

Alamat: Jl. Lintas Jambi - Palembang KM.13 Pondok Meja Kec.Mestong, Kab.Muaro Jambi, Kode Pos. 36364