

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien umum membawa lembar resep dari dokter. b. pasien b. Pasien JKN/BPJS : - bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (foto copi kartu, surat rujukan) - Surat elegibilitas peserta (SEP) - lembar resep dari dokter
2. Membawa lembar resep/ CPO
3. membawa bukti pendaftaran sesuai dengan jaminan dan resep/CPO kemoterapi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean. 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat. 3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN/BPJS). 4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry. 5. Pengecekan obat 6. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean

Waktu Penyelesaian

0

1. Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit
2. Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Obat pasien

Pengaduan Layanan

Email : rsud_batam@yahoo.co.id

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi % Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas