



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

Program santunan kematian

No. SK : Nomor : 800/201/KTPS-DINSOS/2024

Persyaratan

1. terdaftar dalam data terpadu kesejahteraan sosial kementerian sosial republik indonesia (dtk) yang sudah ditetapkan sebagai masyarakat yang dijamin sebagai penerima bantuan sosial kematian
2. pemohon ahli waris
3. surat keterangan meninggal dunia dari kades/lurah dan diketahui oleh camat
4. surat keterangan penguburan dari kades/lurah dan ketahu oleh camat
5. surat keterangan ahli waris yang telah disepakati bermaterai dari kades/lurah dan diketahui oleh camat
6. copy kartu keluarga dan ktp yang meninggal dan ahli waris
7. akta kematian dari dinas capil kab.muba
8. formulir pengajuan
9. fotocopy buku rekening bank ahli waris
10. dan dokumen lainnya yang dianggap perlu untuk mendukung/melengkapi pengajuan klaim

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial



1. ahli waris melakukan pengecekan dikantor desa/kelurahan atau kecamatan apakah yang meninggal terdaftar sebagai masyarakat miskin yang sudah ditetapkan sebagai masyarakat yang dijamin sebagai penerima bantuan sosial kematian berdasarkan basis data yang bersumber dari data terpadu kesejahteraan sosial kementerian sosial republik indonesia (dtkis)
2. ahli waris melengkapi berkas sebagai syarat pengajuan klaim asuransi kematian
3. ahli waris menyerahkan berkas kepada petugas asuransi/pic untuk diverifikasi
4. selanjutnya apabila disetujui uang santunan akan ditransfer langsung oleh pihak asuransi ke rekening ahli waris yang ditunjuk



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

60 Hari

1. 60 hari kalender terhitung sejak tanggal meninggal dunia
2. uang santunan 14 hari kerja
3. masa pertanggung jawab 12 bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. santunan kematian bagi ahli waris yang anggota keluarganya meninggal dunia, baik karena kecelakaan ataupun meninggal karena sakit biasa

Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. telepon : 0813-6914-4206