



RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Pelayanan Administrasi Surat Menyurat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat masuk/ keluar dengan alamat/tujuan yang jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi



No	Kegiatan	Staf	Pelaksanaan			Kelengkapan	Waktu Baku	Output	Keterangan
			Kasubag TU, Humas	Kabag Umum	Direksi				
1	Menerima surat dari unit kerja lain/stakeholder dan mencatat dalam agenda surat sesuai klasifikasinya					Buku Agenda dan Kartu disposisi	15 Menit	Surat masuk yang sudah tercatat	
2	Memilih surat sesuai dengan sifat surat (surat biasa dan rahasia) untuk surat rahasia disampaikan langsung ke Direksi melalui Sekretaris Direktur dan untuk surat biasa dibuka dan diberi lembar disposisi dan diteruskan ke Direksi					Surat masuk yang sudah tercatat	10 Menit	Surat masuk yang sudah dipilah	Surat rahasia langsung diserahkan dan ditandatangani sesuai instruksi Direksi
3	Meneliti dan memeriksa surat dan meneruskan ke Direksi untuk didisposisi					Surat masuk yang sudah dipilah	15 Menit	Surat masuk yang sudah diberi lembar disposisi	
4	Meneliti surat yang masuk dan mendisposisi surat kemudian menyerahkannya ke Kasubag TU, Pemasaran dan Humas					Surat masuk yang sudah diberi lembar disposisi	1 Jam	Surat masuk yang sudah diberi disposisi Direksi	
5	Memilih surat sesuai dengan disposisi dan mencatatnya pada buku agenda dan menugaskan staf untuk mendistribusikan ke masing-masing bagian/bidang					Surat masuk yang sudah di disposisi Direksi	30 Menit	Surat masuk yang sudah diberi disposisi Direksi	
6	Mendisribusikan surat sesuai dengan disposisi dan meminta tanda terima					Surat masuk yang sudah diberi disposisi Direksi	5 Menit	Surat masuk yang sudah diberi disposisi Direksi	



RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Waktu Penyelesaian

0

2 jam 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen surat yang akan di tindak lanjuti oleh pejabat terkait

Pengaduan Layanan

1. Melalui kotak saran
2. Melalui Unit Pengaduan Masyarakat (SMS pengaduan ke No. HP. 08125054700)