

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Instalasi Laundry PROBOLINGGO

No. SK :

Persyaratan

1. Lembar serah terima linen kotor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Linen Kotor yang sudah diambil dari unit pelayanan (IRNA, IRJA, IGD, IBS, CSSD, Kamar Jenazah) dilakukan penimbangan terlebih dahulu untuk memastikan volume linen yang akan masuk ke dalam mesin cuci;
2. Pemilihan linen ke dalam mesin cuci berdasarkan kategori infeksius dan non infeksius;
3. Proses pencucian, desinfeksi dan treatment noda yang tidak bisa hilang;
4. Setelah dicuci linen tersebut dimasukkan di dalam mesin pengering;
5. Setelah itu proses menyetrika, melipat, mengemas dan pemberian label linen bersih sesuai kebutuhan unit – unit pelayanan;
6. Linen bersih siap distribusikan ke unit – unit pelayanan, jika tidak didistribusikan linen bersih tersebut ditata dan disimpan ke tempat penyimpanan dengan metode FIFO (First In First Out);
7. Trolley kotor dibersihkan di ruang dekontaminasi setelah mengambil linen kotor.

Waktu Penyelesaian

45 Menit

1. Penimbangan dan Pemilahan : 25 menit
2. Pencucian : 30 menit
3. Pengeringan : 45 menit
4. Setrika dan Pengemasan/*Packing* : 20 menit

Biaya / Tarif

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Tidak dipungut biaya
PROBOLINGGO

Tanpa biaya

Produk Pelayanan

1. Linen bersih sesuai kebutuhan ruangan

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada) dan alamat pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi dengan satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau atau Manajemen disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara tertulis dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO