



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

Standar pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien BPJS JKN, BPJS Ketenagakerjaan : 1. Resep Obat dari Dokter 2. Fotokopi hasil pemeriksaan misalnya hasil pemeriksaan laboratorium, (untuk pasien rawat jalan bila diperlukan sesuai ketentuan) 3. SEP 4. Kartu berkunjung/kartu BPJS
2. Pasien Jasa Raharja : Resep Obat dari Dokter (dengan kode Jasa Raharja pada lembar resep)
3. Pasien Umum : 1. Resep Obat dari Dokter 2. Kwitansi Pembayaran Obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

1. Pasien IGD Dokter menuliskan resep sesuai dengan terapi
2. Perawat membuka link data pasien untuk ke Depo IGD
3. Resep diserahkan pada keluarga
4. Perawat mengarahkan pasien ke Depo IGD
5. Pasien menyerahkan resep kepada petugas Farmasi
6. Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep
7. Petugas Farmasi menyampaikan pada pasien/keluarga untuk menunggu obat disiapkan sesuai dengan resep
8. Pasien menunggu panggilan penyerahan obat
9. Petugas Farmasi menginputkan jenis obat yang keluar pada aplikasi SIMRS
10. Petugas Farmasi menyerahkan obat dan penjelasan cara pakai
11. Untuk jenis obat suntik, alat kesehatan, infuse, dan lainnya yang dipasangkan oleh dokter/perawat, jelaskan pada pasien/keluarga untuk menyerahkan pada dokter/perawat
12. Pasien Rawat Jalan Dokter menuliskan resep sesuai dengan terapi
13. Perawat menyerahkan resep pada pasien dan mengarahkan pasien ke Depo/apotik rumah sakit
14. Pasien menyerahkan resep kepada petugas Farmasi, pada loket Penyerahan Resep
15. Petugas Farmasi memeriksa kelengkapan resep dan melakukan pengkajian administrasi dan farmasetis resep
16. Petugas Farmasi menyampaikan pada pasien/keluarga untuk menunggu obat disiapkan sesuai dengan resep
17. Pasien menunggu panggilan penyerahan obat
18. Untuk resep obat kronis BPJS input pada aplikasi BPJS.
19. Petugas Farmasi menginputkan jenis obat yang keluar pada SIMRS
20. Petugas Farmasi menyerahkan obat dan penjelasan cara pakai
21. Untuk pasien umum, petugas mengarahkan pasien/keluarga melakukan pembayaran biaya obat ke Loket Keuangan
22. Setelah pembayaran, pasien/keluarga menyerahkan bukti bayar ke petugas Farmasi, kemudian obat diserahkan dengan penjelasan cara pakai
23. Untuk jenis obat suntik, alat kesehatan, dan lainnya yang dipasangkan oleh dokter/perawat, jelaskan pada pasien/keluarga untuk menyerahkan pada dokter/perawat
24. Pasien Rawat Inap Perawat menginput jenis obat pada aplikasi SIMRS
25. Petugas Farmasi melakukan pengkajian administrasi dan farmasetis resep
26. Petugas Farmasi menyiapkan obat



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

Waktu Penyelesaian

0

- Depo IGD : Senin s.d Minggu, 24 jam
- Depo rawat jalan : Senin s.d Jum'at, Pukul 08.00 s.d 16.00 wib
- Depo rawat inap :
Senin s.d Sabtu, Pukul 08.00 s.d 14.00 wib
- Apotik central : Senin s.d Minggu, 24 jam
- Waktu hasil :
 - Obat jadi \leq 30 menit
 - Obat racikan \leq 60 menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

Tidak dipungut biaya

· Umum :

Konseling/PIO Apoteker : Rp. 7.500

Tuslah resep jadi : Rp. 1.000

Tuslah resep puyer : Rp. 2.000

Pelayanan unit dose :

- VIP Eksekutif : Rp. 2.500
- Kelas I : Rp. 1.500
- Kelas II : Rp. 1.250
- Kelas III : Rp 750

Untuk harga obat, BHP dan alat kesehatan sesuai dengan perhitungan dari harga pembelian, ditambah pajak dan biaya lainnya

- BPJS JKN : PMK Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (pengajuan klaim ke BPJS)
- Pasien Jasa Raharja, BPJS Ketenagakerjaan sama dengan tarif pasien umum (pengajuan klaim ke Jasa Raharja dan BPJS Ketenagakerjaan)

Produk Pelayanan

1. a. Obat jadi b. Obat racikan c. BHP (bahan habis pakai)

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

- Email : rsudpainan@gmail.com
- Telp : 0756-21428
- WA : 0813.7101.4399
- Kotak Saran
- Unit Pengaduan Masyarakat

SP4N LAPOR