



Puskesmas Karanganyar

Jl. Gandusari - Kampak, Depok, Karanganyar, Kec. Gandusari, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66372 085736905880

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Karanganyar

Sistem Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Sasaran Peserta 1. Pelayanan kepada Ibu Hamil, Ibu menyusui, bayi, Balita, Anak Sekolah, Remaja, Lansia/Pralansiasi wilayah kerja Puskesmas Karanganyar 2. Membawa KTP/KK/BPJS 3. Membawa Buku KIA 4. Melibatkan Lintas Program dan Lintas Sektor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan
2. 2. Sampaikan "Selamat pagi/siang"
3. 3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. 4. Untuk pasien rawat jalan: a. Pengunjung atau keluarga pasien menanyakan tentang layanan yang ada b. Petugas mempersilahkan pengunjung atau keluarga pasien duduk dan menunggu, kemudian menanyakan nama dan Alamat pasien sementara petugas melihat billing sistem
5. 5. Petugas menawarkan bantuan kembali "Apakah masih ada bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
6. 6. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi/siang/sore/malam"

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan. 2. Pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien dapat mengadukan semua keluhan atau pelayan yang tidak sesuai standart yang ada. 3. Pengunjung atau Pelanggan atau keluarga pasien dapat meminta kompensasi atas pelayan yang tidak sesuai standart yang ada.

Puskesmas Karanganyar

Jl. Gandusari - Kampak, Depok, Karanganyar, Kec. Gandusari, Kabupaten
Trenggalek, Jawa Timur 66372 085736905880

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Karanganyar



Pengaduan Layanan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Ulasan Google Maps Puskesmas Karanganyar
 - b. SMS dan Whatsapp : 0821-3913-3501
 - c. Telepon : (0355) 811244
 - d. Email : pusk.karanganyar@gmail.com
 - e. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan Pengaduan Puskesmas
 - f. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung