RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Pelayanan Home Care

No. SK :

Persyaratan

1. Menghubungi Nomor telepon atau WhatsApp Hotline Home Care (0823 4018 5422)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Keluarga pasien menghubungi nomor telepon atau WhatsApp hotline; 2. Petugas hotline memastikan kebutuhan layanan dan menawarkan petugas yang akan hadir dan menjelaskan tarif. Jika kondisi emergency maka keluarga disarankan menghubungi 112; 3. Keluarga pasien menyetujui dan sepakat jam kunjungan; 4. Petugas hotline menghubungi petugas yang akan datang ke rumah (Dokter / Perawat / Nakes lain dan driver); 5. Petugas menyiapkan alat dan bahan yang akan diperlukan untuk tindakan; 6. Petugas datang ke rumah pasien sesuai dengan waktu yang telah disepakati. Jika ditemukan kondisi emergency, maka petugas menghubungi 112 atas persetujuan keluarga pasien; 7. Keluarga pasien mengisi form. Persetujuan dan menerima layanan yang diminta; 8. Keluarga pasien melakukan pembayaran secara cash atau tunai ke Petugas untuk selanjutnya diserahkan ke kasir Rumah Sakit; 9. Petugas menyelesaikan tindakan dan menuliskan di rekam medik pasien dan meminta keluarga pasien menyelesaikan pembayaran; 10. Petugas kembali ke Rumah Sakit dan menyimpan catatan rekam medik di tempat yang disediakan.

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

2. Pelaksanaan tindakan pukul 08:00 sd 20:00 (kecuali perawat jaga malam)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif mulai dari 40 ribu **(sesuai dengan permintaan layanan);**

2. Pembayaran bisa melalui metode Transfer Rekening atau Virtual Account

Produk Pelayanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:37. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119
rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1. Pelayanan sesuai dengan Permintaan Layanan

Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:37. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

1 Pengaduan Langsung :

a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pe didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.

b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jik pengaduan di Buku Pengaduan.

c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaia atau di Ruang Pengaduan.

d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melak satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.

e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pe rekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.

f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau at disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.

g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.

h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesa pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda

b) Instagram : rsudmohamadsalehprobolinggo

c) Facebook : rsud.mohamadsaleh.7

d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh

e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

f) Telepon : (0335) 433119 / 421118

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:37. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119
rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:37. Klik di sini untuk melihat halaman asli.