

## Pelayanan Instalasi Gawat darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP.
2. Kartu BPJS /Jamkesda/Bankesda (Pasien dengan jaminan).
3. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu maksimal 3x24 jam (hari kerja).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang dilakukan triage oleh petugas 2. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar 3. Dilakukan pemeriksaan dan tindakan medis sesuai dengan keluhan 4. Pemeriksaan penunjang (jika dibutuhkan) 5. Pengambilan obat 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Pasien pulang/dirawat/rujuk
- Catatan : 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien 2. Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien

### Waktu Penyelesaian

0

1. Respon timepasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pasien gawat darurat tertangani

## **Pengaduan Layanan**

Email : [rsud\\_batam@yahoo.co.id](mailto:rsud_batam@yahoo.co.id)

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi % Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas