

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS /Jamkesda/ Bankesda (Pasien dengan jaminan).
3. Surat Rujukan jika pasien dengan Jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien / keluarga.
2. Melakukan pendaftaran melalui JKN Mobile dan atau loket pendaftaran.
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju.
4. Dilakukan pemeriksaan TTV oleh perawat.
5. Dilakukan Pemeriksaan oleh Dokter.
6. Pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen).
7. Pemberian terapi atau resep obat.
8. Validasi e-resep di depo farmasi rawat jalan.
9. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir.
10. Pengambilan Obat di depo farmasi rawat jalan.
11. Pasien pulang.

Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 1 jam (khusus prosedur 1 s.d 5)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Layanan Instalasi Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Email : rsud_batam@yahoo.co.id

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi % Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas