



Puskesmas Sekernan Ilir

Jl. Lintas Timur Desa Tunas Mudo Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi 36381 089624600603

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sekernan Ilir

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 214/SK/PKM-SI/2023

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/Kotak Saran/Pengaduan/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PELAYANAN PENGADUAN



**Waktu Responsif
Pengaduan 2 Hari**

LAYANAN PENGADUAN :

- Kotak Saran
- Web www.lapor.go.id
- Web pkmsekernanilir.muarojambikab.go.id
- Nomor Handphone: 0896 2460 0603
- Email : puskesmas.sekernan@gmail.com
- Alamat: Jl. Lintas Timur Desa Tunas Mudo Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi Kode Pos. 36364

1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/ telp/Kotak Saran/Pengaduan/SMS/Whatsapp/ web/email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelapor (nama, alamat, dan nomor Handphone jika ada) dan isi pada buku register.

3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut laporan pengaduan dan dicatat didalam buku register.



Puskesmas Sekernan Ilir

Jl. Lintas Timur Desa Tunas Mudo Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi 36381 089624600603

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sekernan Ilir

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Setiap pengaduan akan ditindaklanjuti secepatnya dan paling lama 2 (dua) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Web SP4N-LAPOR!: www.lapor.go.id
3. Web Puskesmas: pkmsekernanilir.muarojambikab.go.id
4. Nomor Handphone: 0896 2460 0603
5. Email : puskesmas.sekernan@gmail.com
6. Alamat: Jl. Lintas Timur Desa Tunas Mudo Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi Kode Pos. 36381