



## Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

[www.dinsos.mubakab.go.id](http://www.dinsos.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

# Prosedur pelayanan rekomendasi keluar rumah sakit

No. SK : Nomor : 800/201/KTPS-DINSOS/2024

## Persyaratan

1. pemohon
2. surat keterangan usaha dari geuckik
3. surat keterangan tidak mampu
4. fotocopy ktp
5. fotocoy kk

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

[www.dinsos.mubakab.go.id](http://www.dinsos.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

**# DINSOS HADIR**

# Standar Pelayanan Rekomendasi Rumah Sakit

**Persyaratan Pelayanan ;**

1. Surat Keterangan Tidak Mampu.
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

**Sistem, Mekanisme & Prosedur;**

1. Menyerahkan Dokumen Fotocopy KK dan Surat Keterangan Tidak Mampu.
2. Membuat Surat Rekomendasi dan ditanda tangani.
3. Diberikan kepada Masyarakat.

**Jangka Waktu ;**

15 Menit

**Produk Layanan ;**

Rekomendasi Pembebasan Biaya Keluar Rumah Sakit

**Saran dan Masukan ;**

1. Datang langsung ke Dinas Sosial
2. Melalui Sosial Media

**Biaya/Tarif ;**

Gratis

1. masyarakat datang ke dinas sosial
2. masyarakat disambut oleh petugas dan menanyakan keperluan dicatat di dalam buku tamu
3. menyerahkan dokumen yang diperlukan (fotocopy kk, surat keterangan tidak mampu, surat dari rumah sakit)
4. pegawai memeriksa dokumen dan apabila lengkap segera dibuatkan dan dicetak surat rekomendasi keluar rumah sakit
5. surat rekomendasi diberikan ke masyarakat



## Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

[www.dinsos.mubakab.go.id](http://www.dinsos.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

pelayanan terselesaikan apabila persyaratan lengkap dan pejabat yang berwenang ada ditempat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. prosedur surat rekomendasi pembebasan biaya keluar rumah sakit bagi masyarakat yang tidak mampu

### Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. sosial media dinas sosial