



## Kecamatan Borong

Jalan Lintas Flores, Kelurahan Kota Ndora, Borong 86571 081246000898

[manggaraitimurkab.go.id](http://manggaraitimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Borong

# Rekomendasi Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)

No. SK : Up.013.1/02/I/2022

## Persyaratan

1. Surat masuk dari Desa/ Kelurahan
2. Disposisi Camat
3. Surat Tugas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima Surat Masuk dari Desa/ Kelurahan
2. Petugas mempelajari Surat Masuk
3. Petugas melakukan koordinasi dengan pemerintah Desa/ Kelurahan tentang pentingnya pelaksanaan STBM

## Waktu Penyelesaian

0

1-3 hari sejak surat diterima

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Pelaksanaan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Borong

Jalan Lintas Flores, Kelurahan Kota Ndora, Borong 86571 081246000898

[manggaraitimurkab.go.id](http://manggaraitimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Borong

### 1. sarana pengaduan yang disediakan

- datang langsung ke kantor Camat Borong
- melalui telepon
- melalui kotak saran

### 2. Prosedur/ mekanisme pengaduan

#### a. Pengaduan melalui tatap muka langsung

- pemohon mengisi buku pengaduan
- petugas mempelajari pengaduan pemohon sekaligus memberikan klarifikasi terkait pengaduan pemohon

#### b. Pengaduan melalui online

- pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan contact person pelapor
- petugas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan

#### c. pengaduan melalui kotak saran

- pemohon menulis masukan dan saran ke dalam kotak saran
- petugas menindaklanjuti secara berkala segala masukan atau saran dari masyarakat dan dipublikasikan
- petugas pelayanan pengaduan oleh Staf kantor Kecamatan Borong