



Kecamatan Borong

Jalan Lintas Flores, Kelurahan Kota Ndora, Borong 86571 081246000898

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Borong

Rekomendasi Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)

No. SK : Up.013.1/02/I/2022

Persyaratan

1. Surat masuk dari Desa/ Kelurahan
2. Disposisi Camat
3. Surat Tugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima Surat Masuk dari Desa/ Kelurahan
2. Petugas mempelajari Surat Masuk
3. Petugas melakukan koordinasi dengan pemerintah Desa/ Kelurahan tentang pentingnya pelaksanaan STBM

Waktu Penyelesaian

0

1-3 hari sejak surat diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Pelaksanaan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)

Pengaduan Layanan



Kecamatan Borong

Jalan Lintas Flores, Kelurahan Kota Ndora, Borong 86571 081246000898

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Borong

1. sarana pengaduan yang disediakan

- datang langsung ke kantor Camat Borong
- melalui telepon
- melalui kotak saran

2. Prosedur/ mekanisme pengaduan

a. Pengaduan melalui tatap muka langsung

- pemohon mengisi buku pengaduan
- petugas mempelajari pengaduan pemohon sekaligus memberikan klarifikasi terkait pengaduan pemohon

b. Pengaduan melalui online

- pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan contact person pelapor
- petugas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan

c. pengaduan melalui kotak saran

- pemohon menulis masukan dan saran ke dalam kotak saran
- petugas menindaklanjuti secara berkala segala masukan atau saran dari masyarakat dan dipublikasikan
- petugas pelayanan pengaduan oleh Staf kantor Kecamatan Borong