



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

Pelayanan rumah singgah dan trauma center

No. SK : Nomor : 800/201/KTPS-DINSOS/2024

Persyaratan

1. ktp
2. kk
3. surat rekomendasi dari rsud sekayu/lurah/kepala desa/polsek/polres/pol.pp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial



Standar Pelayanan

Rumah Singgah dan Trauma Center

Persyaratan Pelayanan ;

1. Surat Rekomendasi dari RSUD Sekayu.
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme & Prosedur;

1. Pasien kerumah singgah dan Menyerahkan Persyaratan.
2. Petugas memberikan kunci dan menjelaskan Peraturan.
3. Pasien dipersilahkan menempati kamar.

Jangka Waktu ;

1 Minggu

Produk Layanan ;

Penginapan Pasien dan Keluarga Pasien PMKS

Saran dan Masukan ;

1. Datang langsung ke Dinas Sosial
2. Melalui Sosial Media

Biaya/Tarif ;

Gratis



1. pasien/keluarga pasien datang kerumah singgah untuk menanyakan informasi tentang keberadaan kamar atau menginap
2. petugas rumah singgah mengecek jika ada kamar yang kosong, pasien/keluarga pasien diinformasikan untuk proses administrasi
3. kemudian keluarga/pasien menyerahkan persyaratan
4. petugas rumah singgah memberikan kunci kamar dan informasi aturan-aturan yang harus ditaati
5. pasien/keluarga pasien dipersilahkan untuk menempati kamar yang tersedia
6. pasien/keluarga pasien menyerahkan kunci kepada petugas rumah singgah jika tidak lagi menginap



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

selama persedian kamar ada

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. penginapan pasien dan/atau keluarga pasien atau pmks lainnya

Pengaduan Layanan

1. pengaduan langsung melalui dinas sosial kabupaten musu banyuasin c.q bidang rehabilitasi sosial
2. akun media sosial dinas sosial kabupaten musu banyuasin