



## Kecamatan Borong

Jalan Lintas Flores, Kelurahan Kota Ndora, Borong 86571 081246000898

[manggaraitimurkab.go.id](http://manggaraitimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Borong

# Rekomendasi Operasi Pekat (Penyakit Masyarakat)

No. SK : Up.013.1/02/I/2022

## Persyaratan

1. Laporan Masyarakat
2. Surat Masuk dari Desa/ Kelurahan
3. Disposisi Camat
4. Dokumen Keterangan Para Saksi dan Dokumentasi Tempat Kejadian
5. Surat Tugas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Mengajukan Laporan/ Pengaduan
2. Petugas Menerima Layanan
3. Petugas mempelajari laporan masyarakat
4. petugas mengkroscek masalah dan melakukan olah TKP
5. Petugas memberikan pembinaan terhadap para pihak terkait
6. petugas mendokumentasikan penyelesaian masalah

## Waktu Penyelesaian

0  
1-3 hari sejak berkas permohonan diterima dalam keadaan lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Kegiatan Operasi Pekat (Penyakit Masyarakat)

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Borong

Jalan Lintas Flores, Kelurahan Kota Ndora, Borong 86571 081246000898

[manggaraitimurkab.go.id](http://manggaraitimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Borong

### 1. sarana pengaduan yang disediakan

- datang langsung ke kantor Camat Borong
- melalui telepon
- melalui kotak saran

### 2. Prosedur/ mekanisme pengaduan

#### a. Pengaduan melalui tatap muka langsung

- pemohon mengisi buku pengaduan
- petugas mempelajari pengaduan pemohon sekaligus memberikan klarifikasi terkait pengaduan pemohon

#### b. Pengaduan melalui online

- pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan contact person pelapor
- petugas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan

#### c. pengaduan melalui kotak saran

- pemohon menulis masukan dan saran ke dalam kotak saran
- petugas menindaklanjuti secara berkala segala masukan atau saran dari masyarakat dan dipublikasikan
- petugas pelayanan pengaduan oleh Staf kantor Kecamatan Borong