



RUMAH SAKIT dr. ABDOER RAHEM

Jl. Anggrek No. 68, Situbondo 68312 082233086393

rsar.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / RUMAH SAKIT dr. ABDOER RAHEM

Pelayanan Rawat Jalan

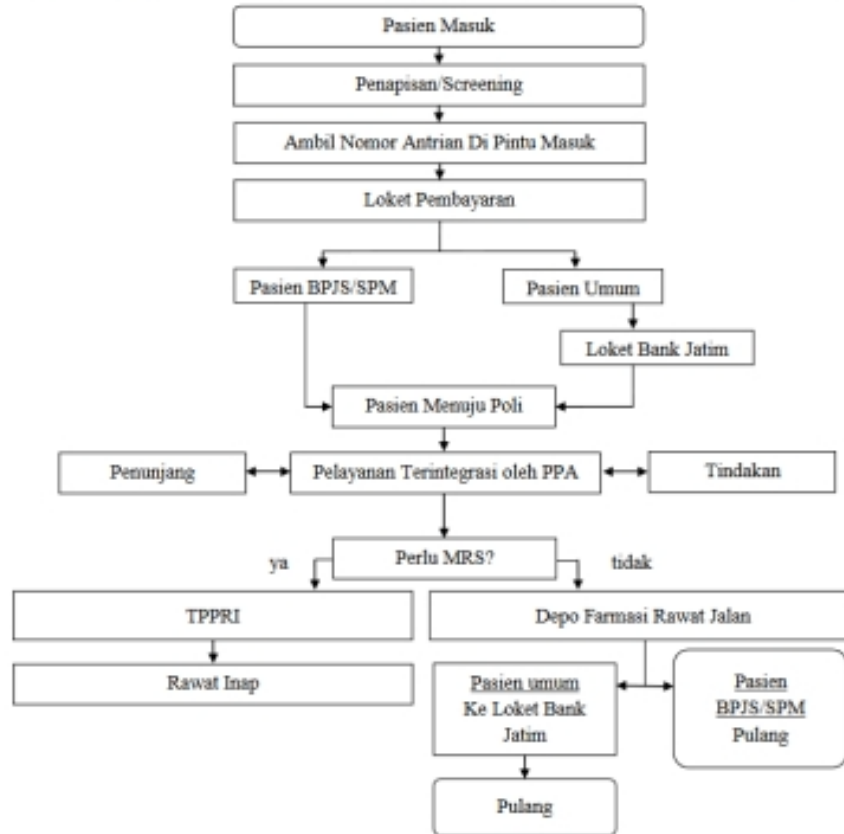
No. SK : 445/60.3/431.302.7.4/2023

Persyaratan

1. Pasien umum : Kartu Pasien (pasien lama)
2. Pasien BPJS : Rujukan/SEP rawat jalan
3. Pasien SEHATI : Rujukan/SJP rawat jalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN



1. Pasien datang
2. Penapisan/screening
3. Ambil nomor antrian
4. Melakukan pendaftaran di Loket
5. a. Pasien umum menyelesaikan administrasi di loket bank jatim
6. b. Pasien BPJS cetak SEP, pasien SEHATI cetak SJP rawat jalan
7. Pasien menuju poli
8. Pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat
9. Pasien diperiksa oleh dokter
10. Pemeriksaan penunjang (laboratorium atau radiologi) jika diperlukan. Bagi pasien umum membayar pemeriksaan penunjang di loket bank jatim
11. Pemberian terapi atau resep oleh dokter
12. Pembayaran pelayanan poli (pasien umum)
13. Pasien mengambil obat di apotek
14. Pasien pulang atau jika memerlukan tindakan lanjutan, pasien dirawat atau dirujuk



RUMAH SAKIT dr. ABDOER RAHEM

Jl. Anggrek No. 68, Situbondo 68312 082233086393

rsar.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / RUMAH SAKIT dr. ABDOER RAHEM

Waktu Penyelesaian

180 Menit

1. Waktu pelayanan maksimal 3 jam sesuai dengan kondisi pasien
2. Pelayanan poliklinik dibuka setiap hari (kecuali hari minggu/libur) Jam Pelayanan :

Poli Pagi : jam 08.00 – 15.00 WIB

Poli Sore : jam 14.00 – 18.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : sesuai tarif Perda/Perbup kabupaten Kabupaten Situbondo
2. JKN : Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standard Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Poliklinik Anak, Poliklinik Kebidanan dan Kandungan, Poliklinik Penyakit Dalam, Poliklinik Bedah, Poliklinik Bedah Tulang, Poliklinik Bedah Urologi, Poliklinik THT, Poliklinik Syaraf, Poliklinik Mata, Poliklinik Umum, Poliklinik VCT, Poliklinik Akupuntur, Poliklinik Jantung, Poliklinik Fisioterapi, Poliklinik Psikiatri, Poliklinik Gigi dan Gigi Spesialis, Poliklinik Penyakit Kulit dan Kelamin

Pengaduan Layanan

Langsung : Unit terkait, PIP Nomor Pengaduan : 082144888119