



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

Penanganan lanjut usia (lansia)

No. SK : Nomor : 800/201/KTPS-DINSOS/2024

Persyaratan

1. kartu tanda penduduk (ktp)
2. kartu keluarga (kk)
3. surat keterangan tidak mampu
4. foto

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial



Standar Pelayanan

LANJUT USIA TERLANTAR

Persyaratan Pelayanan ;

1. Surat Permohonana
2. Fotocopy Ktp, KK, KIS - PBI
3. foto full badan
4. Surat keterangan Miskin.

Sistem dan Prosedur ;

1. Melengkapi Persyaratan
2. Pengecekan Berkas Pemohon
3. Penjangkauan dan Home Visit
4. Koordinasi dengan Pihak UPT PSTW
5. Penerbitan rekomendasi Pelayanan Sosial
6. Pengiriman dan terima lanjut usia Terlantar ke UPT PSTW

Jangka Waktu Penyelesaian ;

1 Minggu

Biaya / Tarif ;

GRATIS

Produk Layanan ;

Rekomendasi dan Rujukan Pelayanan Lanjut Usia Terlantar.



Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan ;

1. Datang Langsung Ke kantor Dinas Sosial
2. Melalui Akun Sosmed Dinsos

1. laporan masyarakat, desa/kelurahan/kecamatan dan pilar sosial kedinas sosial
2. pengecekan berkas pemohon
3. penjangkauan dan home visit dan asesmen lanjut usia terlantar
4. laporan hasil penjangkauan, home visit dan asesmen
5. koordinasi dengan pihak upt pstw
6. penerbitan rekomendasi pelayanan sosial lanjut usia terlantar
7. pengiriman dan serah terima lanjut usia terlantar ke upt pstw



Dinas Sosial

Jalan Merdeka No. 453 Rt.03 Rw. 02 30711 07143240046

www.dinsos.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

pelayanan terselesaikan apabila persyaratan lengkap dan pejabat berwenang ada di tempat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. rekomendasi dan rujukan pelayanan lanjut usia

Pengaduan Layanan

1. pengaduan langsung melalui dinas sosial kabupaten musu banyuasin c.q bidang rehabilitasi sosial
2. akun media sosial dinas sosial kabupaten musu banyuasin