



Badan Pendapatan Daerah

Jl Letnan Jendral Soetoyo 78121 081351164128

www.bapenda.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Pendapatan Daerah

Pelayanan pembayaran pajak daerah dan piutang pajak daerah (selain PBB) berdasarkan keputusan pemberian pengurangan, keringanan atau pembebasan pajak daerah

No. SK : 64.1

Persyaratan

1. Dokumen Keputusan Pemberian Pengurangan, Keringan atau pembebasan pajak daerah
2. Dokumen Pajak Daerah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. WP/Pemohon mengambil nomor antri dan menunggu di panggil oleh Pengelola Pendaftaran dan Pendataan Pajak dan Retribusi Daerah.]2. WP/Pemohon di panggil oleh Pengelola Pendaftaran dan Pendataan Pajak dan Retribusi Daerah dan menyerahkan Dokumen Keputusan Pemberian Pengurangan, Keringan atau pembebasan pajak daerah dan Dokumen Pajak Daerah.3. Pengelola Pendaftaran dan Pendataan Pajak dan Retribusi Daerah memproses Dokumen Keputusan Pemberian Pengurangan, Keringan atau pembebasan pajak daerah dan Dokumen Pajak Daerah.4. Petugas Bank Kalbar memanggil WP/pemohon untuk melakukan pembayaran.5. WP/Pemohon melakukan pembayaran.6. WP/Pemohon menerima SSPD sebagai bukti pembayaran pajak yang sah.
--	---

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Dokumen Pajak Daerah

Produk Pelayanan

1. SSPD



Badan Pendapatan Daerah

Jl Letnan Jendral Soetoyo 78121 081351164128

www.bapenda.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Pendapatan Daerah

Pengaduan Layanan

Telpon : (0561) 732509

Kotak Pengaduan : Badan Pendapatan Daerah Ruang Pelayanan

Tatap Muka : Informasi & Pengaduan

Website : www.badankeuangan.pontianakkota.go.id

E-mail : bapenda@pontianakkota.go.id