



## Badan Pendapatan Daerah

Jl Letnan Jendral Soetoyo 78121 081351164128

[www.bapenda.pontianak.go.id](http://www.bapenda.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Pendapatan Daerah

# Pelayanan pembayaran pajak hotel tahunan berjalan

No. SK : 64.1

## Persyaratan

1. Surat Pemberitahuan Terhutang Pajak Daerah (SPTPD)
2. Lampiran SPTPD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. WP/Pemohon mengambil nomor antri dan menunggu di panggil oleh Pengelola Pendaftaran dan Pendataan Pajak dan Retribusi Daerah
2. WP/Pemohon di panggil oleh Pengelola Pendaftaran dan Pendataan Pajak dan Retribusi Daerah dan menyerahkan SPTPD beserta lampirannya.
3. Pengelola Pendaftaran dan Pendataan Pajak dan Retribusi Daerah memproses SPTPD.
4. Petugas Bank Kalbar memanggil WP/pemohon untuk melakukan pembayaran.
5. WP/Pemohon melakukan pembayaran.
6. WP/Pemohon menerima SSPD sebagai bukti pembayaran pajak yang sah.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Keterangan :

- a. 10% untuk hotel.
- b. 5% khusus untuk rumah kost.
- c. Dasar pengenaan pajak adalah jumlah pembayaran yang diterima atau yang seharusnya diterima hotel.

## Produk Pelayanan

1. Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD)



## Badan Pendapatan Daerah

Jl Letnan Jendral Soetoyo 78121 081351164128

[www.bapenda.pontianak.go.id](http://www.bapenda.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Pendapatan Daerah

### Pengaduan Layanan

Telpon : (0561) 732509

Kotak Pengaduan : Badan Pendapatan Daerah Ruang Pelayanan

Tatap Muka : Informasi & Pengaduan

Website : [www.badankeuangan.pontianakkota.go.id](http://www.badankeuangan.pontianakkota.go.id)

E-mail : [bapenda@pontianakkota.go.id](mailto:bapenda@pontianakkota.go.id)