

Kasir

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Telah terdaftar berobat di loket pendaftaran
2. 2. Telah selesai mendapatkan pelayanan/perawatan dibuktikan dengan formulir yang telah diisi oleh petugas.
3. 3. Membawa formulir pemakaian obat/alat kesehatan/bahan habis pakai selama di IGD/Rawat Inap.
4. 4. Membawa uang tunai atau kartu debit (pasien umum)
5. 1. Telah terdaftar berobat di loket pendaftaran
6. 2. Membawa rujukan internal/pengantar tindakan/Rawat Inap
7. 3. Membawa formulir tindakan dan/atau pemakaian obat/alat kesehatan/bahan habis pakai selama di ruang tindakan/poliklinik.
8. 4. Membawa uang tunai atau kartu debit (pasien umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Kepulauan Seribu

1. 1. Pasien/keluarga pasien menuju ke loket kasir
2. 2. Menunggu antrian sampai dipanggil oleh petugas
3. 3. Menyerahkan formulir telah selesai pelayanan/perawatan (pasien pulang/rujuk/meninggal)
4. 4. Menyerahkan formulir pemakaian obat/alat kesehatan/bahan habis pakai selama di IGD/Rawat Inap.
5. 5. Petugas memeriksa kelengkapan administrasi sembari menghitung biaya selama tindakan/perawatan
6. 6. Pasien atau keluarga pasien membayar ke kasir dengan menggunakan uang tunai atau kartu debit (pasien umum)
7. 7. Petugas memberikan struk/bukti pembayaran
8. 1. Pasien/keluarga pasien menuju ke loket kasir
9. 2. Menunggu antrian sampai dipanggil oleh petugas
10. 3. Menyerahkan rujukan internal/pengantar tindakan/Rawat Inap
11. 4. Menyerahkan formulir tindakan dan/atau pemakaian obat/alat kesehatan/bahan habis pakai selama di ruang tindakan/poliklinik.
12. 5. Petugas memeriksa kelengkapan administrasi sembari menghitung biaya selama tindakan/perawatan
13. 6. Pasien atau keluarga pasien membayar ke kasir dengan menggunakan uang tunai atau kartu debit (pasien umum)
14. 7. Petugas memberikan struk/bukti pembayaran

Waktu Penyelesaian

0

Pasien Rawat Jalan : kurang dari 5 menit

Pasien Rawat Inap : kurang dari 15 menit sejak pasien menyerahkan berkas pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Kesehatan:

Sesuai Peraturan BPJS Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan

1. Cepat Respon Masyarakat (CRM)
2. Website : rsudkepulauanseribu@jakarta.go.id
3. Email : humarsudkepulauanseribu@gmail.com
4. Telepon : (021) 65301142 / 085947500675 (Whatsapp)
5. Media Sosial :
 - a) Instagram / Facebook : rsudkepulauanseribu
 - b) X :rsud_seribu
 - c) Tiktok : rsud.kep.seribu
6. Barcode atau Link Saran <https://bit.ly/saranrsud1000>