

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Bengalon

Jalan Kawasan Perkantoran Bukit Pelangi Sangatta Utara 75611 Kalimantan Timur 75611 -



<https://kphpbengalon.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Bengalon

Pelayanan Penerimaan Tamu

No. SK : 000..8.3.2/3053/KPHP/BGL-I/2023

Persyaratan

1. Kartu identitas tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Bengalon

Jalan Kawasan Perkantoran Bukit Pelangi Sangatta Utara 75611 Kalimantan Timur 75611 -



<https://kphpbengalon.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Bengalon

STANDAR PELAYANAN PENERIMAAN TAMU UPTD KPHP BENGALON

A. Service Point

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Jenis Pelayanan	Pelayanan Penerimaan Tamu
2	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">• Buku agenda tamu• Kartu identitas tamu
3	Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas keamanan menyapa tamu dan menanyakan maksud dan tujuannya.2. Petugas keamanan melakukan pencatatan pada agenda tamu terkait identitas dan keperluan tamu.3. Petugas keamanan mempersilahkan tamu untuk menunggu di ruang tamu (ruang pelayanan).4. Petugas keamanan menginformasikan kepada pegawai UPTD KPHP Bengalon yang akan ditemui tentang identitas tamu serta keperluannya.5. Pegawai UPTD KPHP Bengalon menemui tamu di ruangan tamu (ruang pelayanan) atau langsung bertemu di ruang kerja yang bersangkutan dengan didampingi/diantarkan oleh petugas (sesuai persetujuan pegawai yang akan ditemui).6. Apabila urusan tamu telah selesai, petugas akan mencatat waktu terakhir kunjungan tamu pada buku agenda tamu, mengantar tamu hingga pintu keluar dan mengucapkan terimakasih atas kunjungan tamu.
4	Waktu Pelayanan	Sesuai keperluan tamu atau pengunjung.
5	Biaya Pelayanan	Tidak ada.
6	Produk Pelayanan	Jasa Pelayanan Tamu
7	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Datang langsung2. Kotak saran3. Email : kphp.bengalon@gmail.com
8	Pengelolaan Pengaduan	Subag. Tata Usaha UPTD KPHP Bengalon.

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Bengalon

Jalan Kawasan Perkantoran Bukit Pelangi Sangatta Utara 75611 Kalimantan Timur 75611 -



<https://kphpbengalon.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Bengalon

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai keperluan tamu atau pengunjung

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Tamu

Pengaduan Layanan

Datang langsung, atau melalui SP4N Lapor