



## Pembuatan Surat Keterangan Dokter (SKD)

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Telah mendaftarkan di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sebelum melakukan tindakan bagi pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis
2. Mengisi identitas diri sesuai KTP pada blanko pembuatan SKD
3. Menerima anamnesa singkat gejala penyakit dan pemeriksaan vital sign (tensi darah, timbang berat badan, tinggi badan, suhu, nadi, nafas)
4. Menerima pemeriksaan fisik dari dokter atau perawat.
5. Menerima pemeriksaan khusus sesuai kebutuhan (seperti: pemeriksaan buta warna, laboratorium)
6. Membawa blanko pembuatan SKD yang sudah diisi oleh petugas ke ruang administrasi
7. Menerima Surat Keterangan Dokter

### Waktu Penyelesaian

0

Membutuhkan waktu pelayanan 30-45 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (karcis retribusi pendaftaran) Ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kota Pontianak

### Produk Pelayanan



## UPT Puskesmas Siantan Hilir

JL. SUNGAI SELAMAT A GG. TELUK SAHANG 1 78243 085245785867

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Hilir

### 1. Pembuatan Surat Keterangan Dokter (SKD)

## Pengaduan Layanan

1. Petugas : UPT Puskesmas Siantan Hilir
2. SMS/WA Pengaduan : 0813 4593 4330
3. Nomor Telpn Pengaduan : 0813 4593 4330
4. Email : [pkmsiantanhilir209@gmail.com](mailto:pkmsiantanhilir209@gmail.com)
5. Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>
6. Instagram : Puskesmas Siantan Hilir
7. Facebook Fanpage : Puskesmas Siantan Hilir
8. Kota Pengaduan
9. Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Siantan Hilir Jl. Sungai Selamat Gg. Teluk Sahang 1, Kelurahan Siantan Hilir
10. Alur Pelayanan : Alur Pelayanan melalui kotak saran, online (SMS, WA, Email, Chat FB dan IG dan secara langsung kemudian pengaduan diterima dan diperiksa. Setelah itu petugas mencatat dalam buku pengaduan dan melakukan telaah pengaduan. Setelah itu petugas menyampaikan umpan balik melalui : papan pengumuman secara online dan secara langsung selama 1-2 hari dan selesai