



Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pasien Baru: membawa identitas diri (KTP atau KK), membawa kartu BPJS
2. Pasien lama : Membawa identitas diri (KTP atau KK), membawa kartu BPJS /asuransi lainnya, membawa kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian
2. Memberikan nomor antrian, dan memperlihatkan kartu identitas /kartu BPJS / kartu berobat kepada petugas
3. Menyampaikan data yang dibutuhkan oleh petugas (Nama, Jenis Kelamin, TTL, Nama KK, Alamat, agama, pendidikan, pekerjaan, no HP
4. Menerima kembali kartu identitas / kartu BPJS/kartu berobat
5. Mendapat kartu berobat untuk pasien baru
6. Menunggu di depan ruang pelayanan yang dituju

Waktu Penyelesaian

0

Mebutuhkan waktu pelayanan 10 - 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (karcis retribusi pendaftaran) Ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kota Pontianak

Produk Pelayanan



UPT Puskesmas Siantan Hilir

JL. SUNGAI SELAMAT A GG. TELUK SAHANG 1 78243 085245785867

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Hilir

1. Pelayanan Pendaftaran

Pengaduan Layanan

1. Petugas : UPT Puskesmas Siantan Hilir
2. SMS/WA Pengaduan : 0813 4593 4330
3. Nomor Telpn Pengaduan : 0813 4593 4330
4. Email : pkmsiantanhilir209@gmail.com
5. Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>
6. Instagram : Puskesmas Siantan Hilir
7. Facebook Fanpage : Puskesmas Siantan Hilir
8. Kota Pengaduan
9. Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Siantan Hilir Jl. Sungai Selamat Gg. Teluk Sahang 1, Kelurahan Siantan Hilir
10. Alur Pelayanan : Alur Pelayanan melalui kotak saran, online (SMS, WA, Email, Chat FB dan IG dan secara langsung kemudian pengaduan diterima dan diperiksa. Setelah itu petugas mencatat dalam buku pengaduan dan melakukan telaah pengaduan. Setelah itu petugas menyampaikan umpan balik melalui : papan pengumuman secara online dan secara langsung selama 1-2 hari dan selesai