



## Pelayanan Pemeriksaan HIV AIDS

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sebelum dilakukan pemeriksaan pasien / klien harus mendaftar di ruang administrasi
2. Menerima anamnesa singkat gejala penyakit, keluhan dan efek samping pengobatan serta pemeriksaan vital sign (tensi darah, timbang berat badan, tinggi badan, suhu, nadi nafas)
3. Menerima pengkajian masalah yang dihadapi oleh pasien/klien dan pemeriksaan laboratorium
4. Menerima tatalaksana sesuai dengan masalah yang dihadapi pasien/klien dan jadwal kunjungan berikutnya
5. Menerima rujukan bila diperlukan pemeriksaan dan tatalaksana lebih lanjut yang tidak bisa dilakukan di puskesmas.
6. Menerima resep dan obat

### Waktu Penyelesaian

0

Membutuhkan waktu pelayanan 30 - 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (karcis retribusi pendaftaran) Ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kota Pontianak

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan HIV AIDS



## UPT Puskesmas Siantan Hilir

JL. SUNGAI SELAMAT A GG. TELUK SAHANG 1 78243 085245785867

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Hilir

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : UPT Puskesmas Siantan Hilir
2. SMS/WA Pengaduan : 0813 4593 4330
3. Nomor Telpon Pengaduan : 0813 4593 4330
4. Email : [pkmsiantanhilir209@gmail.com](mailto:pkmsiantanhilir209@gmail.com)
5. Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>
6. Instagram : Puskesmas Siantan Hilir
7. Facebook Fanpage : Puskesmas Siantan Hilir
8. Kota Pengaduan
9. Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Siantan Hilir Jl. Sungai Selamat Gg. Teluk Sahang 1, Kelurahan Siantan Hilir
10. Alur Pelayanan : Alur Pelayanan melalui kotak saran, online (SMS, WA, Email, Chat FB dan IG dan secara langsung kemudian pengaduan diterima dan diperiksa. Setelah itu petugas mencatat dalam buku pengaduan dan melakukan telaah pengaduan. Setelah itu petugas menyampaikan umpan balik melalui : papan pengumuman secara online dan secara langsung selama 1-2 hari dan selesai