

Pelayanan Tatalaksana ANC (Pemeriksaan Kehamilan)

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Telah mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sebelum melakukan tindakan bagi pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis perawatan kecuali gawat darurat.
2. Pasien menuju ruang KIA
3. Menerima buku KIA (untuk pasien baru)
4. Pasien menyampaikan informasi kepada petugas tentang: status kesehatan reproduksi (khusus kunjungan pertama), status kesehatan secara umum (khusus kunjungan pertama), keluhan selama hamil, skrining status imunisasi (khusus kunjungan pertama).
5. Menerima pemeriksaan fisik oleh bidan: umum: tinggi badan, timbangan berat badan, lingkar lengan atas (dilakukan oleh petugas bidan), tekanan darah, nadi dan pernafasan, konjungtiva, oedem (bengkak), reflek lutut. Pemeriksaan kehamilan: perabaan perut, mengukur tinggi fundus uteri (tinggi puncak rahim), denyut jantung janin (DJJ), payudara, vulva (alat kelamin luar bila ada indikasi)
6. Pemeriksaan Laboratorium (Urine, HB, Hepatitis B, malaria, golongan darah, pemeriksaan IMS/HIV, gula darah, sputum (dahak) apabila ada indikasi TB)
7. Menerima pemeriksaan gigi (wajib dilakukan apabila kunjungan pertama, apabila kunjungan selanjutnya sesuai indikasi)
8. Menerima konsultasi/ konseling gizi dan penanganan gangguan
9. Menerima tatalaksana kasus sesuai kebutuhan
10. Menerima tablet zat besi minimal 90 tablet selama kehamilan

Waktu Penyelesaian

0

Mebutuhkan waktu pelayanan 30-45 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (karcis retribusi pendaftaran) Ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kota Pontianak

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tatalaksana ANC (Pemeriksaan Kehamilan)

Pengaduan Layanan

1. Petugas : UPT Puskesmas Siantan Hilir
2. SMS/WA Pengaduan : 0813 4593 4330
3. Nomor Telpon Pengaduan : 0813 4593 4330
4. Email : pkmsiantanhilir209@gmail.com
5. Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>
6. Instagram : Puskesmas Siantan Hilir
7. Facebook Fanpage : Puskesmas Siantan Hilir
8. Kota Pengaduan
9. Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Siantan Hilir Jl. Sungai Selamat Gg. Teluk Sahang 1, Kelurahan Siantan Hilir
10. Alur Pelayanan : Alur Pelayanan melalui kotak saran, online (SMS, WA, Email, Chat FB dan IG dan secara langsung kemudian pengaduan diterima dan diperiksa. Setelah itu petugas mencatat dalam buku pengaduan dan melakukan telaah pengaduan. Setelah itu petugas menyampaikan umpan balik melalui : papan pengumuman secara online dan secara langsung selama 1-2 hari dan selesai