



## Pelayanan Pemeriksaan IVA (Inspekulo Visual Asam Asetat)

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Telah mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sebelum melakukan tindakan bagi pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir sebelum dilakukan tindakan sesuai dengan jenis perawatan kecuali gawat darurat.
2. Petugas kesehatan (Dokter/Bidan) menjelaskan prosedur dan maksud tindakan
3. Pasien mengisi dan menandatangani Informed Consent
4. Menerima pemeriksaan IVA dan SADANIS (Pemeriksaan payudara klinis)
5. Menerima konseling
6. Menerima hasil pemeriksaan
7. Menerima rujukan sesuai kebutuhan

### Waktu Penyelesaian

0

Mebutuhkan waktu pelayanan 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (karcis retribusi pendaftaran) Ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kota Pontianak

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan IVA (Inspekulo Visual Asam Asetat)



## UPT Puskesmas Siantan Hilir

JL. SUNGAI SELAMAT A GG. TELUK SAHANG 1 78243 085245785867

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Hilir

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : UPT Puskesmas Siantan Hilir
2. SMS/WA Pengaduan : 0813 4593 4330
3. Nomor Telpon Pengaduan : 0813 4593 4330
4. Email : [pkmsiantanhilir209@gmail.com](mailto:pkmsiantanhilir209@gmail.com)
5. Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>
6. Instagram : Puskesmas Siantan Hilir
7. Facebook Fanpage : Puskesmas Siantan Hilir
8. Kota Pengaduan
9. Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Siantan Hilir Jl. Sungai Selamat Gg. Teluk Sahang 1, Kelurahan Siantan Hilir
10. Alur Pelayanan : Alur Pelayanan melalui kotak saran, online (SMS, WA, Email, Chat FB dan IG dan secara langsung kemudian pengaduan diterima dan diperiksa. Setelah itu petugas mencatat dalam buku pengaduan dan melakukan telaah pengaduan. Setelah itu petugas menyampaikan umpan balik melalui : papan pengumuman secara online dan secara langsung selama 1-2 hari dan selesai