



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Dr. Sumeru No. 120 Bogor 16111 02518312292

www.rsudkotabogor.org

Pemerintah Kota Bogor / Rumah Sakit Umum Daerah

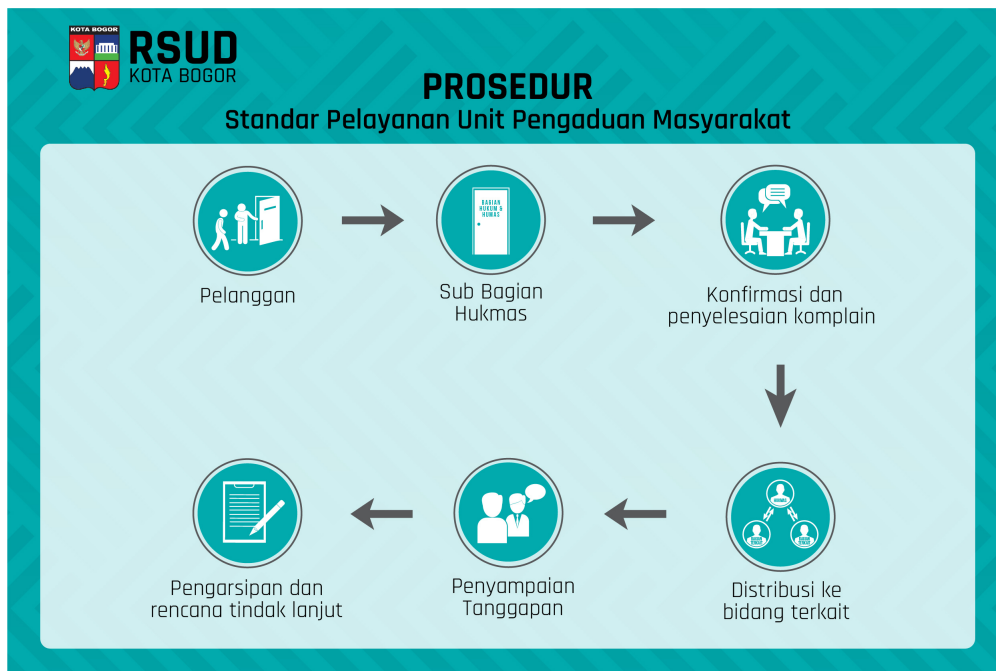
Pelayanan Unit Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. 2. Identitas resmi pengadu (KTP / SIM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 2. Petugas customer service dan atau Hukmas menerima dan mencatat pengaduan
2. 3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan levelnya
3. 4. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait tuntut dilakukan penelusuran / penanganan lebih lanjut
4. 5. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan
5. 6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di customer service dan atau Sub Bagian Hukum dan humas

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 3 hari kerja tergantung *level*

complain



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Dr. Sumeru No. 120 Bogor 16111 02518312292

www.rsudkotabogor.org

Pemerintah Kota Bogor / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Email : official@rsudkotabogor.co.id Telp : (0251) 8312292

WhatsApp only : 0821 8388 3851

Kotak Saran

Humas