



UPT Puskesmas Banjar Serasan

JL. TANJUNG HARAPAN KELURAHAN BANJAR SERASAN KECAMATAN PONTIANAK TIMUR

78233 05616593050

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Banjar Serasan

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di puskesmas
2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan
2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan
3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

10-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

SMS / WA : 0812 5694 1774

Kotak Pengaduan