



## UPT Puskesmas Banjar Serasan

JL. TANJUNG HARAPAN KELURAHAN BANJAR SERASAN KECAMATAN PONTIANAK TIMUR

78233 05616593050

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Banjar Serasan

# Pelayanan Pengaduan

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di puskesmas
2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan
2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan
3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

10-30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

SMS / WA : 0812 5694 1774

Kotak Pengaduan