

Pelayanan pemeriksaan Gigi pasien

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. sebelum dilakukan pemeriksaan bagi pasien umum harus menyelesaikan administrasi ke kasir
2. pasien diminta konfirmasi identitas penderita, riwayat alergi obat dengan data yang terdapat pada kartu status
3. mendapatkan anamnesa oleh dokter gigi dan atau traspis gigi mengenai riwayat kesehatan dan keluhan utama yang dialami
4. mendapatkan pemeriksaan dari dokter gigi dan terapis gigi
5. jika diperlukan pemeriksaan penunjang, pasien mendapatkan pemeriksaan penunjang terlebih dahulu, setelah itu baru mendapatkan diagnosa dari dokter gigi/ terpis gigi yang telah mendapatkan pelimpangan wewenang daari dokter gigi
6. mendapatkan tatalaksana sesuai kebutuhan
7. mendapatkan resep atau rujuk apabila tidak dapat ditangani sesuai standar kompetensinya

Waktu Penyelesaian

0

Mebutuhkan waktu pelayanan 7-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (karcis retribusi pendaftaran) Ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kota Pontianak

Produk Pelayanan



UPT Puskesmas Siantan Hilir

JL. SUNGAI SELAMAT A GG. TELUK SAHANG 1 78243 085245785867

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Hilir

1. Pelayanan Pemeriksaan Gigi Pasien

Pengaduan Layanan

1. Petugas : UPT Puskesmas Siantan Hilir
2. SMS/WA Pengaduan : 0813 4593 4330
3. Nomor Telpom Pengaduan : 0813 4593 4330
4. Email : pkmsiantanhilir209@gmail.com
5. Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>
6. Instagram : Puskesmas Siantan Hilir
7. Facebook Fanpage : Puskesmas Siantan Hilir
8. Kota Pengaduan
9. Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Siantan Hilir Jl. Sungai Selamat Gg. Teluk Sahang 1, Kelurahan Siantan Hilir
10. Alur Pelayanan : Alur Pelayanan melalui kotak saran, online (SMS, WA, Email, Chat FB dan IG) dan secara langsung kemudian pengaduan diterima dan diperiksa. Setelah itu petugas mencatat dalam buku pengaduan dan melakukan telaah pengaduan. Setelah itu petugas menyampaikan umpan balik melalui : papan pengumuman secara online dan secara langsung selama 1-2 hari dan selesai