

# Kejaksaan Negeri Gayo Lues



Jl. Kejaksaan No.3, Sentang, Kec. Blangkejeren, Kabupaten Gayo Lues, Aceh 24653 24653

085297003645

<https://kejari-gayolues.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Aceh / Kejaksaan Negeri

## Standart Pelayanan Terpadu Satu Pintu

No. SK : KEP-23B/L.1.26/Cr.5/05/2024

### Persyaratan

1. HP Android Untuk Pengisian Survey Kepuasan Layanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### STANDAR OPERASIONAL DAN PROSEDUR

##### PENERIMAAN TAMU

No	Kegiatan	Pelaksana Petugas PTSP	Mutu Baku			Ket
			Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Memberikan senyum, sapa, dan salam kepada tamu, kemudian menanyakan keperluan tamu serta meminta kartu identitas tamu		<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Penampilan Rapi</li><li>➢ Catatan</li><li>➢ Kartu Identitas Tamu</li></ul>	Semua pelayanan dalam waktu 5 menit	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Tamu diterima dengan ramah</li><li>➢ Keperluan tamu dan identitas tamu di ketahui oleh petugas</li></ul>	
2.	Mempersilakan tamu untuk menscan buku tamu elektronik, kamidian menghubungi pegawai/pejabat yang akan di temui serta memberikan tanda pengenal tamu		<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Buku Tamu</li><li>➢ Komputer</li><li>➢ Alat Tulis</li><li>➢ Tanda Pengenal Tamu</li><li>➢ Telepon</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Data tercatat dalam register</li><li>➢ Tamu mendapatkan tanda pengenal</li><li>➢ Mengetahui informasi apakah pegawai/pejabat yang akan ditemui bersedia atau tidak</li></ul>	
3.	Mempersilahkan tamu ke ruang tunggu koordinasi		<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Ruang Tunggu</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Tamu menunggu di ruang tunggu</li></ul>	



### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Masyarakat datang ke Kejaksaan Negeri Gayo Lues, melapor ke petugas PTSP, mengisi E-buku Tamu, mengisi plat kendaraan bermotor bagi yang membawa kendaraan, menunggu untuk konfirmasi kepada yang bersangkutan di ruang tunggu yang telah disediakan, petugas PTSP menghubungi pejabat yang ingin ditemui sampai pejabat yang ingin ditemui datang ke ruang tunggu yang telah disediakan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Kejaksaan Negeri Gayo Lues



Jl. Kejaksaan No.3, Sentang, Kec. Blangkejeren, Kabupaten Gayo Lues, Aceh 24653 24653

085297003645

<https://kejari-gayolues.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Aceh / Kejaksaan Negeri

1. Pelayanan ~~Gayo Lues~~ pintu

## Pengaduan Layanan

Website : <https://kejari-gayolues.kejaksaan.go.id>