



## Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin

Jl. Palembang Betung Km 48 Pangkalan Balai Kabupaten Banyuasin 30753 0711891646

[rsud.banyuasinkab.go.id](http://rsud.banyuasinkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyu Asin / Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin

# Standar Pelayanan Kasir Rawat Jalan dan Rawat Inap

No. SK : 008B/KPTS/RSUD.SK/2024

## Persyaratan

1. Pasien menunjukkan kartu berobat pasien atau menyebutkan nama lengkap pasien.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien atau keluarga pasien menuju kasir sesuai antrian.
2. Pasien atau keluarga pasien memberikan dokumen/persyaratan yang diminta petugas.
3. Petugas melakukan identifikasi dan verifikasi identitas pasien.
4. Petugas kasir menerima formulir rincian dari masing masing unit pelayanan (Radiologi, Laboratorium, Farmasi dan pelayanan penunjang lainnya).
5. Petugas kasir menerima formulir rincian tindakan dari UGD, Poliklinik, Zaal Rawat Inap
6. Petugas kasir memberitahu kepada pasien atau keluarga pasien atas jumlah pembayaran.
7. Pasien melakukan transaksi pembayaran dikasir.
8. Petugas kasir menerima pembayaran dari pasien dan menghitung uang yang diterima.
9. Petugas kasir membuat kuitansi dan menyerahkan kuitansi ke pasien dengan diberikan stempel Lunas.
10. Petugas menyarankan kepada pasien untuk menuju ke masing masing klinik dan rawat inap yang dikehendaki.

## Waktu Penyelesaian

0

Rawat Jalan : 5 menit

Rawat Inap : 20 menit

IGD : 5 – 10 menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin

Jl. Palembang Betung Km 48 Pangkalan Balai Kabupaten Banyuasin 30753 0711891646

[rsud.banyuasinkab.go.id](http://rsud.banyuasinkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyu Asin / Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin

Tidak dipungut biaya

1. Perda Tarif RSUD Banyuasin
2. Permenkes No 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

- Petugas Pengaduan
- Email : [rsudbanyuasin@yahoo.co.id](mailto:rsudbanyuasin@yahoo.co.id)
- Telp : 08117321881
- Whatsapp : 08117321881