



## Kelurahan Bangka Belitung Laut

Jalan Abdul Rahman Saleh 78124 0561761981

<https://kelbbl.pontianak.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Tenggara / Kelurahan Bangka Belitung Laut

# Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK : Nomor 28 Tahun 2016

## Persyaratan

1. Pengantar RT
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Petugas membuat dan menerbitkan Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Pemohon menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

## Waktu Penyelesaian

55 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan

1. Petugas : Lurah/Sekretaris Lurah
2. Kotak Pengaduan/Kotak Saran