

Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Jember



Jalan Sudarman No. 1 68118 0331422950

lpse.jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat

Penggunaan dan Pendampingan Permasalahan Aplikasi SPSE

No. SK : 065/097/35.09.1.24/2024

Persyaratan

1. Laporan / Pernyataan permasalahan aplikasi SPSE

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna melaporkan permasalahan kendala teknis melalui Helpdesk LPSE
2. Helpdesk LPSE memeriksa dan menyelesaikan permasalahan kendala teknis langsung kepada pengguna
3. Apabila Helpdesk LPSE tidak dapat menyelesaikan permasalahan kendala teknis maka dilakukan eskalasi ke Helpdesk LKPP
4. Helpdesk LKPP menerima laporan permasalahan dan merespon dengan permintaan data tambahan atau penyelesaian masalah
5. Helpdesk LPSE menerima umpan balik Helpdesk LKPP dan meneruskan kepada pengguna

Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Jember



Jalan Sudarman No. 1 68118 0331422950

lpse.jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat

Waktu Penyelesaian Daerah Kabupaten Jember

7 Hari

1. Pelayanan penggunaan aplikasi SPSE pada jam kantor yaitu 08.00 WIB s/d 16.00 WIB
2. Pelayanan Penggunaan Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE) selama 24 jam
3. Jangka Waktu penyelesaian maksimal 7 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penggunaan dan Pendampingan Permasalahan Aplikasi SPSE

Pengaduan Layanan

Penyampaian pertanyaan, saran, aduan dan masukan melalui :

- b. Email : bag.pbj@jemberkab.go.id

Kontak Pengaduan di portal lpse.jemberkab.go.id