



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/SK.I/019/311.06/2023

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan



STANDAR PELAYANAN PENANGANAN PENGADUAN

PERSYARATAN

Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

PRODUK LAYANAN

Penanganan Pengaduan Masyarakat

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

- 1 Petugas membuka kotak saran, kotak saran, SMS/WA, Telepon, Instagram, facebook, email setiap hari Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
- 2 Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
- 3 Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register
- 4 Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

BIAYA

Tidak dikenakan biaya

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

 : 085 335 050 491	 : puskesmas kasiyann
 : 0336 72118	 : puskesmaskasiyan006@gmail.com
 : puskesmas kasiyan	 : kotak saran di puskesmas kasiyan

 085 335 050 491  puskesmas kasiyann  puskesmas kasiyan

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 085335050491
2. Telepon : 0336 721118
3. Facebook : puskesmas kasiyan
4. Instagram : puskesmas kasiyann
5. Email : puskesmaskasiyan006@gmail.com
6. Secara Tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD. Puskesmas Kasiyan