



Kecamatan Panggul

Jalan Raya Panggul Nomor 11 66364 082230575756

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Panggul

Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188.4/ 15 / 406.01/2024

Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Surat Pengaduan Resmi
3. Bukti Pendukung
4. Formulir Pengaduan
5. Detail Kejadian
6. Informasi Tambahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Panggul

Jalan Raya Panggul Nomor 11 66364 082230575756

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Panggul

19. PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Layanan	Pelayanan pengaduan masyarakat
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Identitas Pelapor 2. Surat Pengaduan Resmi 3. Bukti Pendukung 4. Formulir pengaduan 5. Detail kejadian 6. Informasi tambahan
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A[Penerimaan berkas pengaduan oleh petugas pelayanan] --> B[Verifikasi dan validasi pengaduan oleh petugas] B --> C[Tim verifikasi menelaah dan mengklasifikasi kan pengaduan] C --> D[Memproses informasi oleh tim penanganan pengaduan] D --> E[Pendokumentasian dan pengarsipan] </pre>
		Keterangan : 1. Pelapor menyampaikan aduan kepada petugas pelayanan pengaduan 2. Petugas memastikan kelengkapan identitas diri dan isi laporan pengaduan 3. Petugas meneruskan formulir berkas pengaduan yang telah lengkap kepada tim verifikasi 4. Tim verifikasi menelaah dan mengklasifikasikan informasi aduan untuk diteruskan kepada koordinator penanganan pengaduan yang berwenang 5. Koordinator penanganan pengaduan memproses informasi aduan 6. Koordinator penanganan pengaduan menyampaikn hasil proses tindak lanjut aduan kepada pelapor 7. Petugas/ tim melakukan proses pendokumentasian dan pengarsipan terhadap berkas laporan bukti berita acara penyelesaian aduan
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	Apabila masyarakat/ pemohon dalam kepengurusannya sudah lengkap, memenuhi syarat dan prosedur administrasi yang benar maka akan mendapatkan pelayanan dengan tempo : ± 60 (Enam Puluh) Menit di kecamatan
5.	Biaya/tarif	Gratis
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	1. Datang Langsung 2. Telepon : 082230575756 3. Surat Kecamatan Panggul 4. Kotak Saran 5. SKM Online 6. Formulir Kuesioner Indeks Persepsi Anti Korupsi 7. E-Mail Kecamatan : Panggul@gmail.com 8. Span lapor : https://forms.gle/bnFMiAofLftPLBft7



MUJIADI, S.Sos
Pembina
NIP. 19680124 199803 1 004

1. Pelapor menyampaikan aduan kepada petugas pelayanan pengaduan
2. Petugas memastikan kelengkapan identitas diri dan isi laporan pengaduan
3. Petugas meneruskan formulir berkas pengaduan yang telah lengkap kepada tim verifikasi
4. Tim verifikasi menelaah dan mengklasifikasikan informasi aduan untuk diteruskan kepada koordinator penanganan pengaduan yang berwenang
5. Koordinator penanganan pengaduan memproses informasi aduan



Kecamatan Panggul

Jalan Raya Panggul Nomor 11 66364 082230575756

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Panggul

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Penerimaan Laporan aduan : 2 Menit

Mengidentifikasi Laporan Pengaduan : 5 Menit

mengkonfirmasi dan mempertimbangan pengaduan : 18 Menit

pengambilan keputusan : 20 Menit

penyampaian hasil keputusan : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Kecamatan Panggul

Jalan Raya Panggul Nomor 11 66364 082230575756

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Panggul

1. Datang Langsung
2. Telepon : 082230575756
3. Surat Kecamatan Panggul
4. Kotak Saran
5. SKM Online
6. Formulir Kuesioner Indeks Persepsi Anti Korupsi
7. E-Mail Kecamatan : Panggul@gmail.com
8. Span lapor : <https://forms.gle/bnFMiAofLfTpLBft7>