



## UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

# Pelayanan Poli Jiwa

No. SK : 440/SK.I/019/311.06/2023

## Persyaratan

1. Pasien gangguan jiwa
2. Tersedianya Rekam Medis Pasien, Rujukan internal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan



**BerAKHLAK** # **bangga melayani bangsa**  
Berorientasi Pelayanan | Kuntabel | Kompeten | Bermartabat | Berprestasi

## STANDAR PELAYANAN POLI JiWA

### PERSYARATAN

1. Pasien gangguan jiwa
2. Tersedianya Rekam Medis Pasien, Rujukan internal

### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

5-30 menit

### PRODUK LAYANAN

Pemeriksaan dan konseling kesehatan jiwa, konsultasi jiwa, surat rujukan

### SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

- 1 Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian.
- 2 Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis.
- 3 Petugas melakukan anamnesis.
- 4 Petugas melakukan pengukuran vital sign.
- 5 Petugas melakukan pemeriksaan/ tindakan sesuai prosedur.
- 6 Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu ditindaklanjuti.
- 7 Petugas melakukan tindakan yang diperlukan seperti rujukan (internal/eksternal RS) atau pemberian resep untuk pasien jika diperlukan

### BIAYA

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomer 1 tahun 2024 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
2. JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
3. J-Kueren : Sesuai dengan Peraturan Bupati Nomer : 1878.45/2361/1.12/2022 tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember
4. SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

 : 085 335 050 491	 : puskesmas kasiyann
 : 0336 72118	 : puskesmaskasiyan006@gmail.com
 : puskesmas kasiyan	 : kotak saran di puskesmas kasiyan

 085 335 050 491  puskesmas kasiyann  puskesmas kasiyan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.
4. Pasien SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan konseling kesehatan jiwa, konsultasi jiwa, surat rujukan

### Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 085335050491
2. Telepon : 0336 721118
3. Facebook : puskesmas kasiyan
4. Instagram : puskesmas kasiyann
5. Email : puskesmaskasiyan006@gmail.com
6. Secara Tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD. Puskesmas Kasiyan