



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Pelayanan Poli Jiwa

No. SK : 440/SK.I/019/311.06/2023

Persyaratan

1. Pasien gangguan jiwa
2. Tersedianya Rekam Medis Pasien, Rujukan internal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan



BerAKHLAK #bangga
Berorientasi Pelayanan | Kuntabel | Kompeten
Keremah Luyu | Jujur | Kolaborasi

**bangga
melayani
bangsa**

STANDAR PELAYANAN POLI JiWA

PERSYARATAN

1. Pasien gangguan jiwa
2. Tersedianya Rekam Medis Pasien, Rujukan internal

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

5-30 menit

PRODUK LAYANAN

Pemeriksaan dan konseling kesehatan jiwa, konsultasi jiwa, surat rujukan

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

- 1 Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian.
- 2 Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis.
- 3 Petugas melakukan anamnesis.
- 4 Petugas melakukan pengukuran vital sign.
- 5 Petugas melakukan pemeriksaan/ tindakan sesuai prosedur.
- 6 Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu ditindaklanjuti.
- 7 Petugas melakukan tindakan yang diperlukan seperti rujukan (internal/eksternal RS) atau pemberian resep untuk pasien jika diperlukan

BIAYA

1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomer 1 tahun 2024 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
2. JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
3. J-Kueren : Sesuai dengan Peraturan Bupati Nomer : 1878.45/2361/1.12/2022 tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember
4. SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

 : 085 335 050 491

 : 0336 72118

 : puskesmas kasiyan

 : puskesmas kasiyann

 : puskesmaskasiyan006@gmail.com

 : kotak saran di puskesmas kasiyan

 085 335 050 491  puskesmas kasiyann  puskesmas kasiyan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.
4. Pasien SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan konseling kesehatan jiwa, konsultasi jiwa, surat rujukan

Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 085335050491
2. Telepon : 0336 721118
3. Facebook : puskesmas kasiyan
4. Instagram : puskesmas kasiyann
5. Email : puskesmaskasiyan006@gmail.com
6. Secara Tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD. Puskesmas Kasiyan