



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/SK.I/019/311.06/2023

Persyaratan

1. Resep dari poli rawat inap/jalan Puskesmas Kasiyan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan



BerAKHLAK # **bangga melayani bangsa**
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Jujur Kolaboratif

STANDAR PELAYANAN FARMASI

PERSYARATAN

Resep dari poli rawat inap/jalan Puskesmas Kasiyan

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

1. Resep racikan : 15-30 Menit per lembar resep
2. Resep non racikan : 5-10 Menit per lembar resep
3. Penyerahan dan KIE : maksimal 15 menit per pasien

PRODUK LAYANAN

1. Pendaftaran pasien
2. Pelayanan rekam medis pasien

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

1. Pasien meletakkan resep pada tempat resep yang telah disediakan di Ruang Farmasi
2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan
3. Petugas mengambil resep pasien untuk diberi nomor urut sesuai dengan kedatangan/meletakkan resep terlebih dahulu
4. Petugas melakukan pengkajian pada resep
5. Petugas menyiapkan atau meracik obat
6. Petugas menyerahkan obat kepada pasien atau keluarga pasien sesuai nomor urut dan disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien

BIAYA

1. Umum :
 - a. Dalam Wilayah : sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember
 - b. Luar Wilayah : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomer 1 tahun 2024 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
2. JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
3. SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

	: 085 335 050 491		: puskesmas kasiyann
	: 0336 72118		: puskesmaskasiyan006@gmail.com
	: puskesmas kasiyan		: kotak saran di puskesmas kasiyan

 085 335 050 491  puskesmas kasiyann  puskesmas kasiyan

Waktu Penyelesaian



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

- 0
1. Penyiapan resep racikan : 15-30 menit per 1 lembar resep
 2. Penyiapan resep non racikan : 5-10 menit per 1 lembar resep
 3. Penyerahan dan komunikasi informasi (KIE) : maksimal 15 menit per pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum :

Dalam Wilayah : sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember

Luar Wilayah : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum

2. Pasien JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

Produk Pelayanan

1. 1. Penyediaan obat racikan 2. Penyediaan obat non racikan 3. Pemberian informasi obat (PIO) dan 4. Pemberian komunikasi, informasi dan edukasi (KIE)

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

1. SMS/WA : 085335050491
2. Telepon : 0336 721118
3. Facebook : puskesmas kasiyan
4. Instagram : puskesmas kasiyann
5. Email : puskesmaskasiyan006@gmail.com
6. Secara Tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD. Puskesmas Kasiyan