### Kecamatan Situraja



Pemerintah Kab. Sumedang / Kecamatan Situraja

# Pembayaran PBB

No. SK: KEPUTUSAN CAMAT SITURAJA NOMOR: 03 TAHUN 2022 TEN

#### Persyaratan

- 1. 1. SuratPengantar / Keterangan DariKelurahan 2. Poto Copy KK,KTP, PBB Pemohon
- 2. 1. SuratPengantar / Keterangan DariKelurahan 2. Poto Copy KK,KTP, PBB Pemohon

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. 1. Pemohon datang membawa berkaspengajuan 2. Petugas meneliti kelengkapanberkas 3. Setelah kelengkapan berkas benar petugas mengajukan kepada Sekcam / Camat untuk ditandatangani 4.
  Petugas melakukan registrasi pada buku register PBB 5. Berkas diserahkan kepada pusat 6. Hasinya di b erikan kembali kepada pemohon
- 2. 1. Pemohon datang membawa berkaspengajuan 2. Petugas meneliti kelengkapanberkas 3. Setelah kelengkapan berkas benar petugas mengajukan kepada Sekcam / Camat untuk ditandatangani 4. Petugas melakukan registrasi pada buku register PBB 5. Berkas diserahkan kepada pusat 6. Hasinya di b erikan kembali kepada pemohon

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### **Produk Pelayanan**

1. Pembayaran PBB

## Pengaduan Layanan

## Kecamatan Situraja



# Pemerintah Kab. Sumedang / Kecamatan Situraja

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara: 1. Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam programpelayanan 2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan 3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugaspelayanan 4. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan