### **UPT Puskesmas Karya Mulia**

Jl Ampera No 7 Sungai Jawi 78116 0561



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Karya Mulia

# Pelayanan Pengaduan

No. SK: Nomor 6 Tahun 2024

### Persyaratan

- 1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)
- 2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan
- 2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan
- 3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan

# Waktu Penyelesaian

10 Menit

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Ruang Tata Usaha

# Pengaduan Layanan

## **UPT Puskesmas Karya Mulia**

Jl Ampera No 7 Sungai Jawi 78116 0561



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas

Karya Mulia

Petugas: UPT Puskesmas Karya Mulia

SMS/WA Pengaduan: 087817640999

Nomor Telpon Pengaduan: 087817640999

Email: puskkaryamulia@gmail.com

Instagram: @puskesmaskaryamulia

Facebook funpage : Puskesmas Karya Mulia

Kotak Pengaduan

Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Karya Mulia Jl Ampera Nomor 07