



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

Pelayanan Poli Umum

No. SK : 440/SK.I/019/311.06/2023

Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan



STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

PERSYARATAN

Tersedianya Rekam Medis Pasien

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

1. Pengobatan/rujukan : 15 Menit
2. Tindakan : 10 Menit

PRODUK LAYANAN

Konsultasi dokter pemeriksaan medis, tindakan medis, surat rujukan, surat keterangan sakit

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

- 1 Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
- 2 Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
- 3 Petugas melakukan anamnesis
- 4 Petugas melakukan pengukuran vital sign
- 5 Petugas melakukan pemeriksaan/ tindakan sesuai prosedur
- 6 Petugas menentukan diagnosis
- 7 Petugas memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai

BIAYA

1. Umum :

- a. Dalam Wilayah : sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember
- b. Luar Wilayah : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomer 1 tahun 2024 tentang Pajak dan Retribusi Daerah

2. JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan

3. SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

 : 085 335 050 491

 : 0336 72118

 : puskesmas kasiyan

 : puskesmas kasiyann

 : puskesmaskasiyan006@gmail.com

 : kotak saran di puskesmas kasiyan

 085 335 050 491  puskesmas kasiyann  puskesmas kasiyan

Waktu Penyelesaian



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

0

Pengobatan/Rujukan :15 Menit

Tindakan : 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum :

Dalam Wilayah : sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember

Luar Wilayah : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum

2. Pasien JKN : Sesuai dengan PERPRES nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan

3. Pasien SPM : Sesuai dengan Perbub No.63 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang di jamin Pemerintah Kabupaten Jember

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter pemeriksaan medis, tindakan medis, surat rujukan, surat keterangan sakit

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Kasiyan

Jalan Raya Kencong Desa Mlokorejo 68133 0336721118

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kasiyan

1. SMS/WA : 085335050491
2. Telepon : 0336 721118
3. Facebook : puskesmas kasiyan
4. Instagram : puskesmas kasiyann
5. Email : puskesmaskasiyan006@gmail.com
6. Secara Tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD. Puskesmas Kasiyan