



## Pelayanan Legalisir Dokumen

No. SK : KEPUTUSAN CAMAT SITURAJA NOMOR : 03 TAHUN 2022 TEN

### Persyaratan

1. Foto copy Surat yang akan dilegalisir dengan memperlihatkan aslinya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi; 1. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan 2. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya 3. berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses legalisasi; 4. Setelah produk selesai dilegalisasi, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon
2. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi; 1. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan 2. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya 3. berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses legalisasi; 4. Setelah produk selesai dilegalisasi, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Lamanya proses pembuatan Surat Keterangan Akhli Waris rata rata – rata 15 menit terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pelayanan lehalisir dokumen



## Kecamatan Situraja

Pemerintah Kab. Sumedang / Kecamatan Situraja

### Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui kotak saran yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan