



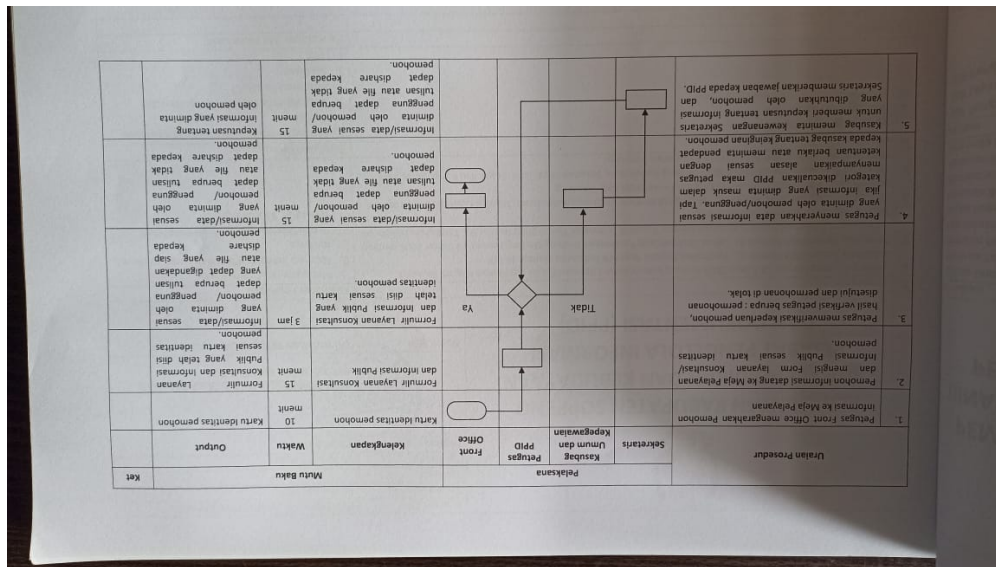
# Layanan Pengaduan dan saran

No. SK : 012/SK/DIKBUD/I/2024

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
2. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan diformulir pengaduan;
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik dan saran secara resmi

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Salotungo 90812 048421506

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

### Produk Pelayanan

1. Produk Informasi Publik yang tersedia di Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

### Pengaduan Layanan

Bagi yang akan menyampaikan pengaduan, masukan, saran, usulan dan kritikan melalui :

- a. Pengaduan Konsultasi langsung
- b. Pengaduan dan Konsultasi online melalui :
  - Email : [dikbud@soppeng.go.id](mailto:dikbud@soppeng.go.id)
  - Website : <https://dikbud.soppeng.go.id>