

Upt. Puskesmas Sungai Pakning

Jln. Jend. Sudirman. Sungai Pakning Buikit Batu 28761 081266054208

<https://puskesmassungaipakning.bengkaliskab.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kesehatan / Upt. Puskesmas

Sungai Pakning

Pelayanan Pendaftaran dan Rekam medis

No. SK :

Persyaratan

1. Bagi pasien Lama menunjukkan kartu berobat
2. Bagi pasien Baru maupun Pemohon Surat Keterangan Sehat Menunjukkan kartu identitas diri berupa fotocopy KK/KTP/BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien di screening oleh petugas yang berada di pintu masuk Puskesmas
2. Pasien diberi stiker kuning, jika dari hasil screening termasuk kategori pasien khusus
3. Pasien mengambil nomor urut antrian yang tersedia
4. Pasien dengan stiker kuning melakukan pendaftaran di ruang pendaftaran khusus
5. Pasien tanpa stiker kuning, melakukan pendaftaran di ruang pendaftaran umum
6. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor urut
7. Petugas melakukan pendaftaran dengan memasukkan identitas pasien dan pelayanan yang dituju
8. Bagi pasien baru , petugas mencetak kartu berobat dan diserahkan kepada pasien
9. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu sesuai dengan kategorinya dan tempat pelayanan yang dituju Pelayanan Administrasi : 1.Pelanggan menyerahkan surat maupun dokumen lain yang membutuhkan tanda tangan dan legalisir Dokter Puskesmas 2.Petugas menyerahkan dokumen kepada dokter untuk ditandatangani 3.Petugas menyerahkan dokumen yang telah ditandatangani kepada pelanggan

Waktu Penyelesaian

0

Loket Pendaftaran : 2 – 3 menit

Rekam Medis : 5 – 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Upt. Puskesmas Sungai Pakning

Jln. Jend. Sudirman. Sungai Pakning Buikit Batu 28761 081266054208

<https://puskesmassungaipakning.bengkaliskab.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kesehatan / Upt. Puskesmas
Sungai Pakning

Produk Pelayanan

1. Seluruh Unit , Kartu berobat

Pengaduan Layanan

1. Telepon/SMS/WA 0812-6605-4208

2.Email: skemadumasspk@gmail.com

3.Media Sosial :

- Fb : Upt Puskesmas Sungai Pakning •

Instagram : Upt Puskesmas Sungai pakning

- Website : <https://puskesmassungaipakning.bengkalis.go.id> 4.Secara tertulis melalui :

- Surat yang ditujukan kepada Kepala UPT Puskesmas Sungai Pakning

- Kotak saran