



# Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan KH Agussalim 23521 6282360855860

<https://dinsospmgpppa.sabangkota.go.id>

Pemerintah Kota Sabang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan

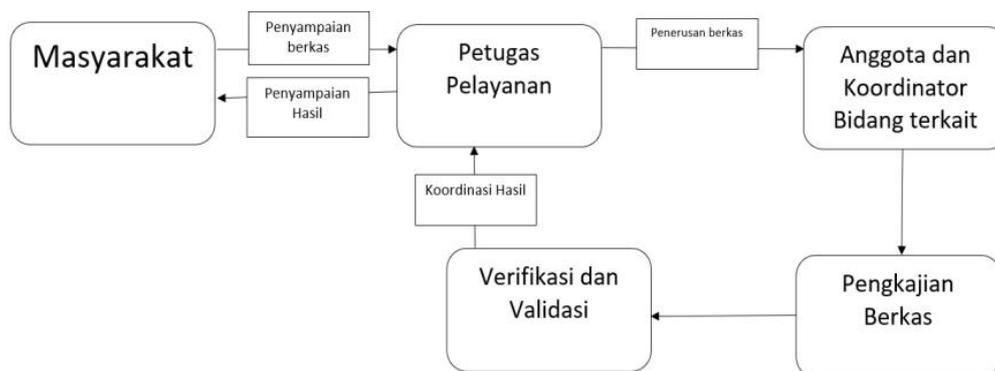
## Pengaduan BKKH

No. SK : 100.3.3/27/2023

### Persyaratan

1. Masyarakat Kota Sabang dibuktikan dengan membawa Identitas Kependudukan (KTP/KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. KPM menunjukkan identitas diri (KTP/KK)
2. Petugas Pelayanan Puskesmas membuka Aplikasi SIKS-NG untuk pengecekan DTKS dan Bansos PKH
3. Petugas Pelayanan Puskesmas memberikan keterangan sesuai dengan hasil pencarian dalam Aplikasi SIKS-NG
4. Apabila terdapat kebiasaan data, Petugas Pelayanan Puskesmas menghubungi Koordinator PKH untuk dicek dalam data bayar terbaru
5. Koordinator PKH melakukan pelacakan pada data bayar dan Aplikasi E-PKH
6. Hasil pengecekan dilaporkan kepada Petugas Pelayanan Puskesmas
7. Petugas Pelayanan Puskesmas memberikan keterangan sesuai hasil penelusuran
8. Apabila terindikasi sudah tidak mendapatkan bantuan lagi, KPM dapat mengusulkan ulang ke Gampong dengan membawa Pengantar yang ditandatangani oleh Jurong kemudian disahkan dalam Musyawarah Gampong
9. Keuchik Gampong dapat mengirimkan data usulan

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan KH Agussalim 23521 6282360855860

<https://dinsospmgpppa.sabangkota.go.id>

Pemerintah Kota Sabang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

2 Jam

Dua Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan PKH

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat dimasukkan langsung ke dalam kotak saran atau dapat disampaikan secara langsung melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Dinas Sosial, PMG, PP dan PA Kota Sabang Jl. K.H. Agussalim Gampong Kecamatan Sukajaya Sabang.

2. Melalui media

E-mail: [dinsosopmgpppa@mail.sabangkota.go.id](mailto:dinsosopmgpppa@mail.sabangkota.go.id)

Web: <https://dinsospmgpppa.sabangkota.go.id>

Instagram : @dinsos\_kotasabang