



## Puskesmas Sanden

Jl. Pucanganom Lor, Senden, Murtigading, Kec. Sanden, Kabupaten Bantul, Daerah

Istimewa Yogyakarta 55763 55763 02746464295

[www.pusk-sanden.bantulkab.go.id](http://www.pusk-sanden.bantulkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bantul / Puskesmas Sanden

# Standar pelayanan humas/ pengaduan

No. SK : 061/023 tahun 2022

## Persyaratan

1. tidak ada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Sanden



Jl. Pucanganom Lor, Senden, Murtigading, Kec. Sanden, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55763 55763 02746464295

[www.pusk-sanden.bantulkab.go.id](http://www.pusk-sanden.bantulkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bantul / Puskesmas Sanden

Image not found or type unknown



1. Petugas melakukan pengecekan media pengaduan Puskesmas Sanden setiap hari.
2. Petugas mencatat data pelapor dan isi aduan di buku register
3. Petugas melaporkan aduan tersebut kepada tim keluhan pelanggan.
4. Tim aduan pelanggan melakukan koordinasi terkait aduan tersebut untuk menentukan rencana tindak lanjut.
5. Aduan yang sudah ditindaklanjuti dicatat dalam buku register dan dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

### Waktu Penyelesaian

0

maksimal 1 bulan tergantung aduan

## Puskesmas Sanden



Jl. Pucanganom Lor, Senden, Murtigading, Kec. Sanden, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55763 55763 02746464295

[www.pusk-sanden.bantulkab.go.id](http://www.pusk-sanden.bantulkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bantul / Puskesmas Sanden

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pananganan aduan masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Petugas melakukan pengecekan media pengaduan Puskesmas Sanden setiap hari.
2. Petugas mencatat data pelapor dan isi aduan di buku register.
3. Petugas melaporkan aduan tersebut kepada tim keluhan pelanggan.
4. Tim aduan pelanggan melakukan koordinasi terkait aduan tersebut untuk menentukan rencana tindak lanjut.
5. Aduan yang sudah ditindaklanjuti dicatat dalam buku register dan dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali.
6. Selesai