



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Standar Pelayanan Pengaduan Online

No. SK : 188.45/162/KPTS-BUP/2023

## Persyaratan

1. Foto Kartu Keluarga
2. Foto KTP-el
3. Dokumen pendukung yang dimiliki
4. Nomor Handphone Pemohon
5. E-mail Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengakses sarana pengaduan melalui Nomor WA, Media Sosial, Sp4n Lapo dan lainnya melalui komputer atau dengan mengakses <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>
2. Sampaikan pengaduan, selanjutnya upload seluruh dokumen pendukung
3. Tunggu proses pengajuan pengaduan dan ikuti instruksi yang diberikan

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Jangka waktu respon 1 x 24 jam di Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan (KARTU KELUARGA, KTP-EL, Surat Keterangan Pindah/SKPWNI, Akta Pencatatan Sipil)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Pasenggerahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.
3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

b. Pengaduan online :

1. email : [capildharmasraya@gmail.com](mailto:capildharmasraya@gmail.com)
2. Nomor Kontak Whatsapp : 0822 8815 7965
3. Website: <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>
4. Media Sosial : - Facebook : Dukcapil Dharmasraya - Twitter : @capildharmasraya - Instagram : capildharmasraya - tik tok : capildharmasraya
5. Lain-lain : - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
6. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik