



Puskesmas Kamang

Jl. Lintas Kiliran Jao - Taluk Kuantan Kec. Kamang Baru 27572 085272454177

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kamang

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 036/SK/PUSK-KMG/VI/2024

Persyaratan

1. Tersedia Form permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari pelayanan pemeriksaan umum, pelayanan kesehatan gigi dan mulut, pelayanan KIA-KB, pelayanan gawat darurat, pelayanan rawat inap, klinik VCT, dari dokter luar dan permintaan sendiri
2. Petugas melayani pasien sesuai jenis pemeriksaan laboratorium
3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register laboratorium
4. Petugas mempersiapkan alat dan bahan yang akan digunakan untuk pemeriksaan sesuai pemeriksaan yang diperlukan / diminta
5. Petugas mempersilahkan pasien duduk
6. Petugas menjelaskan dan memberitahu kepada pasien tentang sampel yang akan diambil dan diperiksa
7. Petugas mengisi informed consent dan meminta persetujuan kepada pasien / keluarga pasien
8. Petugas mengambil sampel dan melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan
9. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu hasil laboratorium di luar ruangan
10. Petugas mencatat hasil pemeriksaan pada buku register dan formulir hasil pemeriksaan laboratorium
11. Untuk pasien yang berstatus sebagai pasien umum / atas permintaan sendiri maka rincian biaya pemeriksaan dicatat di form slip pembayaran dan melakukan pembayaran. Jika pasien berstatus sebagai pasien BPJS / ASKES / KIS maka tidak dilakukan pencatatan rincian biaya pada form slip pembayaran / tidak ada biaya yang dikenakan kepada pasien
12. Petugas memberikan formulir hasil pemeriksaan laboratorium kepada pasien
13. Petugas meminta pasien atau petugas yang mengirim menandatangani bukti pengambilan hasil laboratorium di buku register

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kamang

Jl. Lintas Kiliran Jao - Taluk Kuantan Kec. Kamang Baru 27572 085272454177

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kamang

0

Keputusan Kepala Puskesmas Kamang Nomor : 094/SK/Pusk.KMG/II/2019 Tentang Waktu penyampaian laporan hasil pemeriksaan laboratorium puskesmas kamang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Sijunjung Nomor1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Laboratorium

Pengaduan Layanan

1. Aplikasi Mobile SP4N LAPOR
2. Sijunjung (Spasi) Aduan SMS Ke 1708.
3. Email : Puskesmaskamang@sijunjung.go.id
4. Telepon : 085272454177
5. Secara Tertulis melalui :
 - a. Buku Register Pengaduan pada waktu berkunjung ke Puskesmas.
 - b. Kotak Saran.