



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Standar Pelayanan Pengaduan Langsung

No. SK : 188.45/162/KPTS-BUP/2023

Persyaratan

1. Kartu Keluarga Asli
2. KTP-el
3. Dokumen pendukung yang dimiliki
4. Nomor Handphone Pemohon
5. E-mail Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan pengaduannya secara langsung di loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan dan langsung diproses
3. Apabila pengaduan membutuhkan kebijakan khusus, maka ditangani oleh pejabat teknis
4. Petugas dan pejabat teknis memproses dengan meminta semua dokumen pendukung untuk menyelesaikan dokumen kependudukan yang bermasalah
5. Pengambilan dokumen pada loket pengaduan atau via pos

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan (KARTU KELUARGA, KTP-EL, Surat Keterangan Pindah/SKPWNI, Akta Pencatatan Sipil)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan (KARTU KELUARGA, KTP-EL, Surat Keterangan Pindah/SKPWNI, Akta Pencatatan Sipil)

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Pasenggerahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.
3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

b. Pengaduan online :

1. email : capildharmasraya@gmail.com
2. Nomor Kontak Whatsapp : 0822 8815 7965
3. Website: <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>
4. Media Sosial : - Facebook : Dukcapil Dharmasraya - Twitter : @capildharmasraya - Instagram : capildharmasraya - tik tok : capildharmasraya
5. Lain-lain : - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
6. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik