



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kembali Register dan Kutipan Akta Pencatatan Sipil

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian
2. Fotokopi KK
3. Kutipan Akta Pencatatan Sipil yang rusak
4. Fotokopi KK
5. Surat Pernyataan
6. Fotokopi KK.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi dan menandatangani formulir pelaporan dengan menyerahkan persyaratan
2. Petugas pelayanan melakukan verifikasi dan validasi terhadap formulir pelaporan dan persyaratan
3. Setelah berkas persyaratan dinyatakan lengkap, petugas pelayanan memberikan tanda bukti pengambilan
4. Analis Kebijakan pada Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil melakukan verifikasi berkas persyaratan
5. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil melakukan validasi berkas persyaratan
6. Operator Siak mengentri berkas permohonan pada aplikasi SIAK
7. Analis Kebijakan pada Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil / Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil melakukan verifikasi pengajuan TTE
8. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan tanda tangan elektronik (TTE)
9. Operator Siak mencetak register akta pencatatan sipil untuk register yang tidak tercatat/tidak ditemukan.
10. Operator Siak mencetak kutipan akta pencatatan sipil.
11. Petugas pelayanan menyerahkan kutipan akta pencatatan sipil kepada pemohon dengan menunjukkan tanda bukti pengambilan

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 Hari kerja

Penerbitan Kutipan berkas persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Register dan Kutipan Akta Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan

1. Mengadu langsung pada petugas pengaduan
2. Kotak saran
3. Telepon (0335) 4438894
4. Email([dispendukkotaprob@gmail.com](mailto:dispendukkotaprob@gmail.com))
5. WA (082350657770)
6. Radio Suara Kota Probolinggo
7. Lapor SP4N, VIEW Probolinggo dan Media Sosial Pemerintah Kota
8. Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo (Instagram dan Facebook)
  - Instagram ([dispendukcapil.probolinggokota](https://www.instagram.com/dispendukcapil.probolinggokota))
  - Facebook (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo)